



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Mitayos Zona Franca SAS BIC

2021



MITAYOS



CONTENIDOS

Reporte sostenibilidad | 2021

01

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Actividades, marcas, productos y servicios, ubicación de la sede y de la operaciones, propiedad y forma jurídica, Mercados servidos, empleados, Cadena de suministro, enfoque de precaución e iniciativas externas.

02

ESTRATEGIA

Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones

03

ETICA E INTEGRALIDAD

Valores, principios, estándares y normas de conducta, Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.

04

GOBERNANZA

Estructura de gobernanza, proceso para determinar la remuneración.

05

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Lista de grupos de interés

06

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema, temas materiales, ciclo y periodo del informe,



07

PRESENCIA EN EL MERCADO

Enfoque de gestión, Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local y proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.

08

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

Enfoque de gestión y inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.

09

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

Enfoque de gestión y proporción de gasto en proveedores locales.

10

ANTICORRUPCIÓN

Enfoque de gestión, operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción, comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción, casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

11

ENERGÍA

Enfoque de gestión, consumo energético dentro de la organización, Reducción del consumo energético.

12

AGUA Y EFLUENTES

Enfoque de gestión y consumo de agua.

13

EMISIONES

Enfoque de gestión y emisiones directas de GEI (alcance 1)

14

RESIDUOS

Enfoque de gestión y generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.



15

EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

Enfoque de gestión y nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo a los criterios ambientales.

16

EMPLEO

Enfoque de gestión, beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.

17

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Enfoque de gestión, sistema de gestión de SST, identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes, servicios y fomento de salud en el trabajo, participación de los trabajadores, Formación de trabajadores sobre SST, prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales, cobertura del SGSST, lesiones por accidente laboral, dolencias y enfermedades laborales.

18

FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

Enfoque de gestión y media de horas de formación al año por empleado.

19

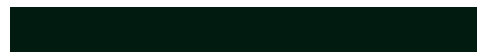
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADE S

Enfoque de gestión, diversidad en órganos de gobierno y empleados, Ratio del salario base y de remuneración de mujeres frente a hombres.

20

COMUNIDADES LOCALES

Enfoque de gestión y operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.



MITAYOS ZONA FRANCA SAS BIC

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

ACTIVIDADES, MARCAS PRODUCTOS Y SERVICIOS

102-2 A Descripción de las actividades de la organización

Somos una empresa del sector minero colombiano dedicada a la comercialización internacional de metales preciosos, donde el desarrollo responsable de las comunidades de tradición minera y su entorno son nuestra principal fuente de gestión empresarial.

102-2 B Las marcas, productos y servicios principales

Ofrecemos servicios de fundición y comercialización con altos estándares de calidad y amigables con el medio ambiente; así mismo, estamos alineados con la evolución continua del sector, lo que nos permite liderar proyectos de alto impacto.

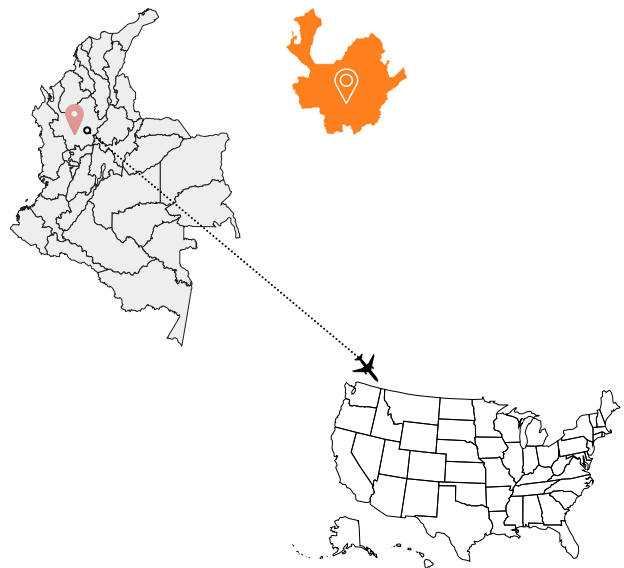
UBICACIÓN

102-3 Ubicación de la sede

La compañía está ubicada en la Zona Franca Internacional Valle de Aburra ZOFIVA, en la dirección: Variante de Caldas Ye de Primavera Kilómetro 1 Vía La Pintada en Caldas - Antioquia.

102-4 Ubicación de las operaciones

La empresa desarrolla sus operaciones de comercialización internacional de metales preciosos desde Colombia hacia los Estados Unidos



PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA

102-5 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica

Somos una empresa privada, bajo el modelo societario: Sociedad por Acciones Simplificadas (SAS), regulada por la Ley 1258 del 2008, y para el año 2021, combino su esquema corporativo a la estructura del modelo de Beneficio e interés Colectivo (BIC), que implica el desarrollo de acciones en pro del bienestar de sus trabajadores, la equidad social y la protección del medio ambiente.

Gracias a nuestra ubicación estratégica en la Zona Franca Internacional del Valle de Aburrá, contamos con un tratamiento tributario especial, lo que se traduce en beneficios financieros y logísticos para nuestros aliados de negocio.

MERCADOS SERVIDOS

102-6 i las ubicaciones geográficas en las que se ofrecen los productos y servicios

Los metales preciosos de Mitayos Zona Franca SAS BIC son provenientes de Colombia y se ofrecen en los mercados estadounidenses

102-6 ii Sectores servidos

Minería y Servicios comerciales

102-6 iii Los tipos de clientes y beneficiarios

Nuestro modelo de gestión sostenible tiene por propósito la transformación del sector minero, por lo cual las relaciones originadas en el marco del objeto social, crea valor social y ambiental, apoyados en la preservación de las tradiciones mineras y la búsqueda de oportunidades que impulsen el liderazgo empresarial en el sector y el desarrollo sostenible de las comunidades de nuestros grupos de interés.

Nuestros asociados de negocio están clasificados en clientes internacionales, titulares mineros y mineros de subsistencia.

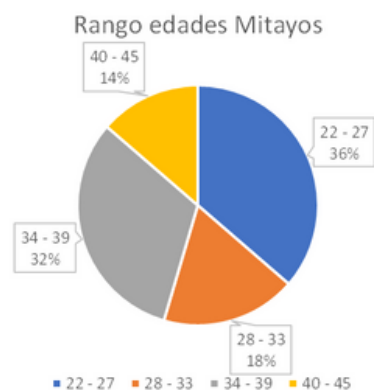
INFORMACION SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES

102-8 A i El Número total A.de empleados por contrato laboral (permanente o temporal) y por sexo.

El número de empleados directos 22 trabajadores y número de empleados indirectos 5 trabajadores

La relación de los trabajadores es de 8 hombres, representando el 36% frente a 14 Mujeres, representando el 64%. Por rangos de edades 8 empleados se concentra entre los 22-27 años representando el 36% de la población, 4 empleados se encuentran en el rango entre los 28-33 siendo este el 18%, 7 empleados se encuentran ubicados en el rango entre los 34-39 representando el 32%, 3 empleados se ubican en el rango 40-45, representando el 14%.

Sexo	Permanente	Temporal
Hombre	8	0
Mujeres	14	0
Total	22	0



102-8 B. El número total de empleados por contrato laboral (permanente o temporal) y por región.

Nombre de la Región	Permanente	Temporal
Antioquia	22	0
Total	22	0

102-8 C. El número total de empleados por tipo de contrato laboral (a jornada completa o a media jornada) y por sexo

Sexo	A jornada completa	A media jornada
Hombre	8	0
Mujeres	14	0
Total	22	0

CADENA DE SUMINISTRO

102-9 A. Descripción de la cadena de suministro de la organización, incluidos los elementos principales relacionados con las actividades, marcas principales, productos y servicios de la organización.

La cadena de suministro de Mitayos Zona Franca SAS BIC inicia con las producciones de sus proveedores mineros quienes suministran a la compañía los metales preciosos que posteriormente serán comercializados; seguidamente participa el laboratorio autorizado por la compañía, que se encarga de analizar y fundir la materia prima para su ingreso a zona franca, requiriendo para ello la participación de la transportadora de valores, quienes se encargan de custodiar el material luego de ser fundido y transportarlo hasta ZOFIVA Zona Franca en Caldas, Antioquia, donde la DIAN y el usuario operador realizan inspecciones y verificaciones al material para autorizar su ingreso a Mitayos y que este haga parte del inventario. Posteriormente, una vez realizado todo el proceso de transformación de la materia prima, se procede con los tramites de la exportación al resto del mundo, en el cual participa la transportadora, el agente de aduanas, la DIAN y el usuario operador, que permite el transporte desde la Zona Franca hasta el aeropuerto en destino del cliente internacional.





PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

102-11 A. Si la organización aplica el principio o enfoque de precaución y cómo lo hace.

Las acciones que desarrollamos en materia de sostenibilidad son transversales a nuestra cadena de valor, cumpliendo con el marco legal aplicable y los instrumentos de control y gestión social, económica y ambiental, bajo un modelo de negocio fundamentado en las premisas de la gestión del riesgo que tiene por propósito la prevención y mitigación de los diferentes escenarios de riesgo que se puedan presentar como producto de nuestra operación, en pro de contribuir permanentemente al desarrollo del sector, el País, el cuidado de los recursos naturales y crecimiento económico de nuestros aliados estratégicos.

INICIATIVAS EXTERNAS

102-12 A. Lista de estatutos, principios y otros documentos de carácter económico, ambiental y social desarrollados externamente y a los que la organización esté suscrita o respalde.

Mitayos Zona Franca SAS BIC desde sus inicios ha alineado sus estrategias corporativas al cumplimiento de los diferentes objetivos de desarrollos sostenibles (ODS), lo cual ha permitido que para el cierre de la vigencia 2021, la empresa lograra la transición de su esquema corporativo a la estructura del modelo de Beneficio e interés Colectivo (BIC), que se encuentra reflejado dentro de sus estatutos sociales; aunado a ello, la empresa ha desarrollado estrategias en materia de sostenibilidad bajo el esquema de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), que incluye la medición y compensación de huella de carbono.

Adicionalmente la compañía enfoca grandes esfuerzos en la seguridad de su cadena de suministro, por lo cual ha incorporado dentro de su ADN las exigencias de la norma y estándares BASC versión 5 del 2017, que garantiza la confiabilidad de sus diferentes Stakeholders y operaciones.



PEDRO LUIS PÁEZ ROJAS

GERENTE GENERAL

Mitayos inició sus operaciones en el año 2017 y nace como una empresa del sector minero dedicada a la comercialización internacional de metales preciosos, con énfasis en productos alineados a la minería naranja, donde el desarrollo responsable de las comunidades de tradición minera y su entorno son la principal fuente de gestión empresarial.

En los últimos dos años, el mundo se ha visto afectado por una pandemia denominada coronavirus, también conocido como COVID-19, que desencadenó una de las peores crisis sanitarias y económicas en el mundo. Afectando todos los sectores de la economía del país, incluido el sector minero energético, con pérdidas invaluable de vidas humanas e incontables pérdidas económicas debido a sus exigentes medidas de control, cierres obligatorios, suspensión de diferentes actividades y condiciones restringidas de operación, que a su vez trajo consigo retos importantes para la organización e hizo aún más relevante esa necesidad de reinventarnos para enfrentar el desafío que generó esta emergencia sanitaria, recalcando nuestro compromiso de crear un valor social y ambiental para transformar la minería por medio de la implementación de buenas prácticas empresariales y a su vez, por medio del desarrollo responsable de las comunidades de tradición minera y su entorno con el objetivo de fortalecer la transparencia en el relacionamiento con todos los grupos de interés y la consolidación empresarial.

Como parte de nuestra estrategia empresarial para afrontar los diferentes retos propuestos en los dos últimos años, fortalecimos nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa y modelo de gestión sostenible, adquiriendo la condición de BIC beneficio de interés colectivo dado que reconocemos un propósito superior de generar bienestar para nuestros empleados y todos nuestros grupos de interés, en particular por las comunidades de tradición minera y su entorno.



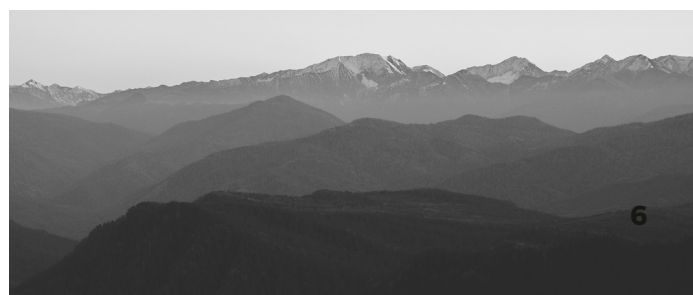
conocemos sus raíces, necesidades y aspiraciones, por eso vamos de la mano para ofrecerles acompañamiento y oportunidades que les brinden una mejor calidad de vida, así mismo atribuimos valor a la realización de una actividad minera responsable, a través de la implementación de buenas prácticas, transparencia y benéfica a la luz de las nuevas dinámicas sociales, económicas y ambientales apuntando al desarrollo sostenible.

para ofrecerles acompañamiento y oportunidades que les brinden una mejor calidad de vida, así mismo atribuimos valor a la realización de una actividad minera responsable, a través de la implementación de buenas prácticas, transparencia y benéfica a la luz de las nuevas dinámicas sociales, económicas y ambientales apuntando al desarrollo sostenible.

La empresa reconoció la posibilidad de fortalecer sus procesos y al mismo tiempo de ampliar la organización por medio de la formalización del trabajo decente y equitativo, brindando oportunidades laborales a población joven, dándoles la oportunidad de adquirir experiencia laboral y a su vez formar su perfil profesional.

Además, se implementaron estrategias innovadoras que nos permiten ser sostenibles y competitivos en el mercado, alcanzando nuestros objetivos empresariales y generando un impacto integral en el sector y en el país en general

En el presente informe se detallarán las acciones que como organización hemos puesto en marcha en estos aspectos para la vigencia 2021.



ÉTICA E INTEGRIDAD

VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA

102-16 A. Descripción de los valores, principios, estándares y normas de conducta de la organización

Somos una empresa que busca continuamente generar valor, para ello ponemos en práctica un conjunto de valores y principios que nos permiten orientar todas nuestras acciones en pro de las buenas prácticas con nuestros grupos de interés, la sociedad en general y en todas nuestras actuaciones. Fundamentada en los principios de legalidad, calidad y seguridad, respeto, colaboración, empatía, y desarrollo sostenible, bajo esa premisa fundamental, la Gerencia General de la Compañía promueven por convicción entre su equipo humano de trabajo, sus clientes, proveedores y demás grupos de interés el mayor rigor y pulcritud en todos sus comportamientos, los cuales debe estar regidos e inspirados por los más altos estándares de la ética.

● Desarrollo sostenible

Todos los miembros de Mitayos buscan contribuir permanentemente al desarrollo del sector, el País, el cuidado de los recursos naturales y al crecimiento económico de los aliados estratégicos

● Calidad y seguridad

Todos los procesos de Mitayos se gestionan bajo los más altos estándares de calidad y seguridad, buscando permanentemente lograr la satisfacción de los clientes, asegurando la trazabilidad, la confiabilidad y la transparencia en todos los productos y servicios.

● Empatía

Uno de los aspectos destacados de la gestión empresarial de Mitayos, se basa en el entendimiento de la realidad del otro, con el fin de identificar oportunidades y brindar soluciones que tengan la capacidad de transformar positivamente el sector, el negocio y la sociedad.

● Legalidad

Todas las acciones desarrolladas por Mitayos y transversales a la cadena de valor, son ejercidas completamente dentro del marco de la legalidad, cumpliendo con la normatividad reguladora del sector.

● Colaboración

En MITAYOS se fomenta un ambiente que permita fortalecer el trabajo en equipo de manera constante, por eso se busca desde la unidad y la integración de aptitudes y actitudes beneficiosas, los mejores resultados en la gestión.





MECANISMOS DE ASESORAMIENTO Y PREOCUPACIONES ÉTICAS

102-17 A. Descripción de los mecanismos internos y externos para:

i. solicitar asesoramiento sobre la conducta ética y jurídica y sobre la integridad de la organización;

En Mitayos se ha implementado un programa de transparencia y ética empresarial por medio de la cual se busca afianzar una cultura organizacional basada en los principios de transparencia y seguridad el cual se complementa con el Manual de Buen Gobierno Corporativo, así como también el Código de Ética y Conducta, que definen los parámetros de comportamiento, así como el conjunto de normas, principios y compromisos que rigen el actuar de nuestros colaboradores en el relacionamiento con todos los grupos de interés.

Adicionalmente, en la compañía hemos establecido un compromiso expreso contra la corrupción y el soborno, la cual se refleja en nuestra política de ética empresarial, que tiene como lema asegurar una actuación íntegra y legal en todas las actividades desarrolladas por Mitayos Zona Franca SAS BIC, negando toda posibilidad de realizar actos basados en comportamientos o conductas que de alguna forma puedan ser consideradas como actos de soborno y/o corrupción.

Una de las principales herramientas que tiene la organización para evitar la materialización de riesgos en este sentido, es asegurar que sus procesos, procedimientos y quienes están a cargo de ejecutarlos, lo realicen dentro de un marco ético y conductual establecido desde el direccionamiento estratégico, a través de las disposiciones que componen la vocación empresarial. En consecuencia, Mitayos vigila de manera rigurosa todas sus conductas empresariales, velando por que estas siempre respondan adecuadamente a los principios corporativos, para contribuir a la gestión de riesgos, afianzar la coherencia empresarial e incidir positivamente en el fortalecimiento del negocio y del sector minero.

Adicionalmente, en la empresa contamos con un área de cumplimiento y control interno, que tiene como principal objetivo, apoyar a nuestros colaboradores en los diferentes escenarios en los que se desenvuelven, con el fin de conservar a través del tiempo, la integridad, la transparencia de la organización y promover la toma de decisiones ágiles y eficaces, que la consolidan la proyección empresarial.

102-17 ii. informar preocupaciones relacionadas con conductas no éticas o ilegales y con la integridad de la organización.

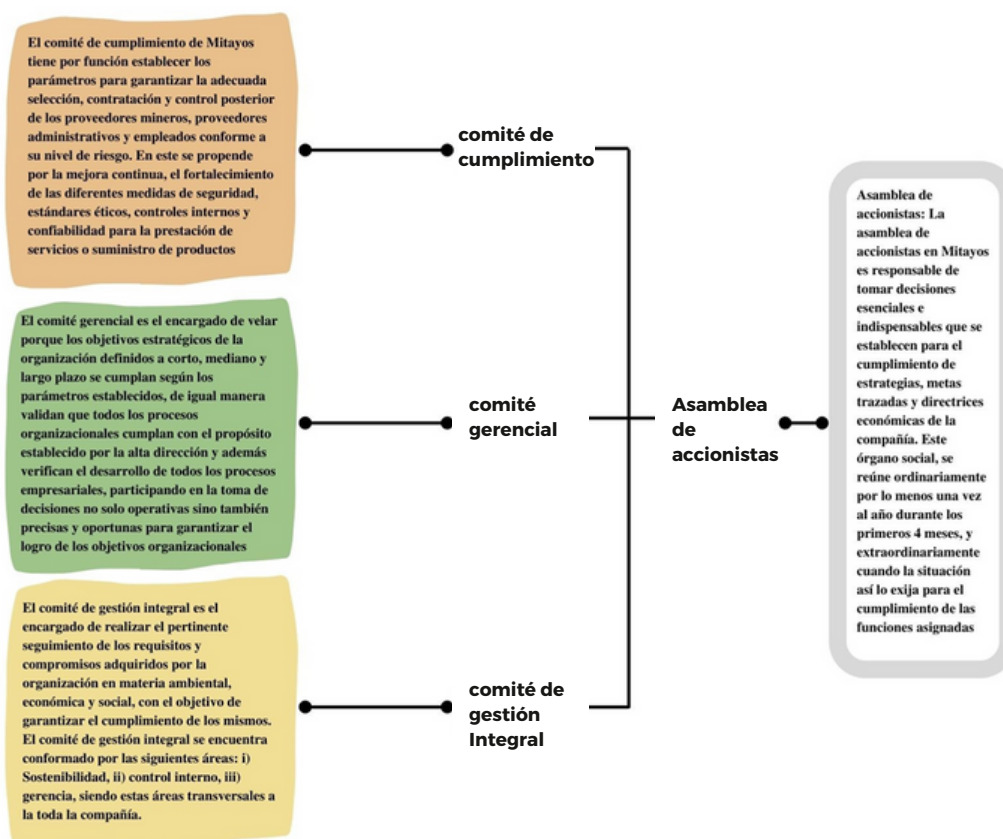
En la compañía se ha dispuesto de una línea de ética anónima de denuncias, como canal de comunicación, que cuenta con una atención las 24 horas para reportar conductas que contraríen los principios y políticas organizacionales relacionadas con la integridad de los procesos, operaciones y en general cualquier actividad de la compañía; lo anterior con el fin de garantizar el oportuno reporte de este tipo de situaciones.

Es importante destacar que la compañía para el manejo de esta línea ética, ha diseñado una política de protección a los denunciantes, que garantiza que cualquier persona que realice el reporte tendrá protección sobre cualquier tipo de represalias, lo cual se encuentra definido en el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (también conocido como PTEE)

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

102-18 A. La estructura de gobernanza de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno.

Nuestra organización cuenta con diferentes comités que hacen parte de nuestra estructura de gobernanza.



PROCESO PARA DETERMINAR LA REMUNERACIÓN

102-36 A. El proceso para determinar la remuneración

El proceso para determinar la remuneración justa y equitativa para cada uno de los trabajadores, se realiza mediante la participación de un consultor especializado STRATEGIC HUMAN RESOURCES CONSULTING S.A.S y se basan en los siguientes ítems:

- Criticidad de cargo
- Tipo de cargo
- Propuesta de nombre
- Salario Actual
- Propuesta de equidad de proveedor en base a los criterios de ellos y en base al mercado actual
- Porcentaje de equidad de la organización
- Diferencia salario actual vs propuesta para estimar los aumentos reales y la carga salarial que la empresa debe asumir
- Diferencia salario actual vs propuesta del proveedor de servicio

102-36 B. Si, en la determinación de la remuneración, participan consultores especializados y si son independientes a la dirección.

En la determinación de la remuneración participan consultores especializados STRATEGIC HUMAN RESOURCES CONSULTING S.A.S es una empresa en Colombia, que opera en dirección de empresas sector y es un consultor independiente a la dirección de la organización

102-36 C. Cualquier otra relación que los consultores especializados tengan con la organización

La relación que existe con los consultores especializas STRATEGIC HUMAN RESOURCES CONSULTING S.A.S, se da únicamente como proveedor administrativo.

PARTICIPACIÓN GRUPOS DE INTERÉS

LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS

102-40 A. Lista de los grupos de interés con los que está implicada la organización.

Para identificar nuestros grupos de interés, hemos realizado un análisis a nuestra cadena de valor, tanto interna como externa, en la cual se valoró la interacción entre la compañía y los grupos de personas. Allí no solo valoramos la cercanía física, sino que, adicionalmente, analizamos cómo se ven afectados por nuestras operaciones y decisiones.

- Como partes interesadas del 2021 se identificaron las siguientes:

Dian, Sector bancario, Superintendencia de sociedades, Agencia nacional de minería, Ministerio de comercio industria y turismo, Zofiva, Uiaf, Ugpp, Proveedor minero, Cliente internacional, Banco de la República, Agente de aduanas, Socios, Transportadora de valores, Cliente del cliente internacional, Policía antinarcóticos, Empleados, Proveedores administrativos, Contratista/ asesor, Transporte aéreo, Superintendencia de industria y comercio, Competencia, Familia de los colaboradores, Orígenes fundación, Comunidad de proveedores mineros, Zona franca.



PRÁCTICA PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

102-45 A. Lista de las entidades que forman parte de los estados financieros consolidados o documentos equivalentes de la organización.

El reporte de sostenibilidad solo incluye a Mitayos Zona Franca SAS BIC

102-45 B. Si alguna de las entidades que forman parte de los estados financieros consolidados o documentos equivalentes de la organización no aparece en el informe

No pertenecemos a un grupo de empresas, el reporte de sostenibilidad solo incluye a Mitayos Zona Franca SAS BIC



DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA

102-46 A. Explicación del proceso para definir los contenidos del informe y las Coberturas de los temas

Nuestro desempeño se encuentra asociado a temas materiales dirigidos a las áreas sociales, ambientales y económicas, que tiene por propósito crear valor y transformar el sector por medio de la preservación de las tradiciones mineras y la búsqueda de oportunidades que impulsen el desarrollo sostenible de las comunidades y proyecten nuestro liderazgo empresarial en el sector, mediante un modelo de gestión sostenible que impulsa el desarrollo de la organización a través de la puesta en marcha de mecanismos y herramientas ajustadas a las buenas prácticas y al relacionamiento exitoso con sus grupos de interés, establecido por nuestra política de responsabilidad social corporativa, siendo este nuestro marco de referencia. Por ello, en el presente informe se han seleccionado como temas materiales los resultados obtenidos de las acciones adelantadas por la organización en materia económica, social y ambiental.

102-46 B. Explicación de cómo ha aplicado la organización los Principios para definir los contenidos del informe.

La información presentada en este documento fue obtenida mediante los datos recopilados por cada una de las áreas responsables de las operaciones, lo cual nos permitió contar con una información confiable y transparente para medir nuestro progreso.

LISTA DE LOS TEMAS MATERIALES

102-47 A. Lista de los temas materiales identificados en el proceso de definición de los contenidos del informe.

- Económico
- Anticorrupción
- Energía
- Agua y fluidos
- Emisiones
- Residuos
- Empleo
- Presencia en el mercado
- Impactos económicos indirectos
- Prácticas de adquisición
- Seguridad y salud en el trabajo
- Formación y enseñanza
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Evaluación ambiental de proveedores
- Comunidades locales
- Impactos económicos indirectos



REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

102-48 A. El efecto de cualquier reexpresión de información de informes anteriores y los motivos para dicha reexpresión.

No aplica, es el primer informe de Mitayos Zona Franca SAS BIC.

PERIODO OBJETO DEL INFORME

102-50 A. Periodo objeto del informe para la información proporcionada.

Año 2021

CICLO DE ELABORACIÓN DE INFORMES

102-52 A. El ciclo de elaboración de informes

Este informe se presentará con un ciclo de elaboración anual

DECLARACIÓN DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME

102-54 conformidad con los estándares GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: Referenciado



CAMBIOS EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-49 A. Cambios significativos con respecto a los periodos objeto del informe anteriores en la lista de temas materiales y Coberturas de los temas.

No aplica, es el primer informe de Mitayos Zona Franca SAS BIC.

FECHA DEL ÚLTIMO INFORME


102-51 A. Si procede, la fecha del informe más reciente.

Esta es la primera memoria de Mitayos Zona Franca SAS BIC.

PUNTO DE CONTACTO

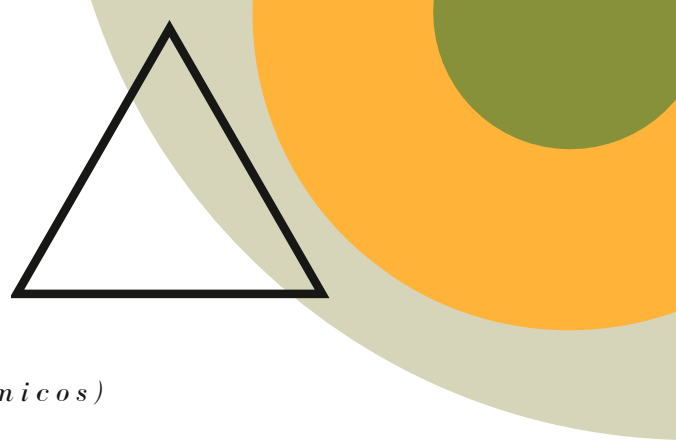
102-53 A. El punto de contacto para preguntas sobre el informe o sus contenidos

Nombre
Juliana Quiceno Duque

Correo electrónico 
Lidersostenibilidad@mitayos.com

Posición
Líder sostenibilidad

Teléfono 
+57 (604) 3223957



Serie 200 (Temas Económicos)

PRESENCIA EN EL MERCADO

ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

En Mitayos Zona Franca SAS BIC establecemos alianzas con proveedores mineros en diferentes zonas del país, lo cual, mediante la protección y cuidado de nuestra imagen empresarial, buscamos incursionar en nuevos mercados asociados con la vinculación, formalización y trazabilidad de nuestra cadena de suministro.

103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto;

El impacto se proyecta principalmente en los municipios mineros, en las ferias, eventos, convenciones, charlas, entre otros, ya que en estos espacios nos encontramos relacionados con el gremio y nos hacemos visibles ante el sector. También se produce el impacto en estudios de mercado que se realiza previamente para tener una línea base del mercado.

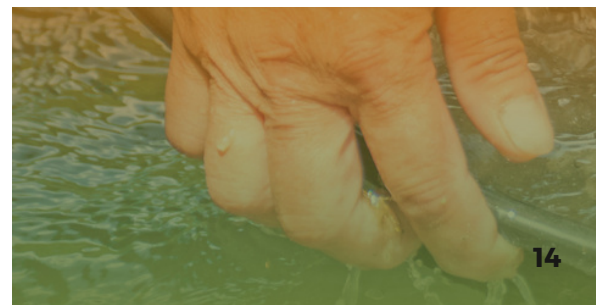
ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Mitayos Zona Franca SAS BIC impacta de forma directa y positiva, por medio de la participación activa en ferias y/o capacitaciones, que nos permite generar vínculos comerciales, establecer estrategias y acciones en la compañía y de esta forma obtener un mejor posicionamiento en el mercado, lo que a su vez genera mayor reconocimiento de la empresa

Adicionalmente, la organización cuenta con un plan de comunicaciones externo efectivo por medio de las redes sociales, que nos permite darnos a conocer y al mismo tiempo tener una mayor visibilidad en el sector.

103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

La limitación particular relativa a la cobertura del tema es la desinformación de los medios de comunicación que afectan el sector, lo que propicia noticias falsas, paradigmas sociales del sector minero por parte de la sociedad y estigmatización frente a la banca. Así mismo, también puede ser una limitación, la minería ilegal que impactan negativamente en la imagen del sector por las consecuencias negativas que esto conlleva en las diferentes esferas de la sociedad y el medio ambiente.





103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Mitayos Zona Franca SAS BIC busca tejer relaciones basadas en la confianza, la transparencia, la comunicación asertiva y la alta vocación de servicio, a partir de allí se busca hacer presencia en el mercado en pro de generar relaciones comerciales duraderas, desarrollando mecanismos rigurosos que garantizan la seguridad y confiabilidad de la operación.

Ofrecemos un modelo de negocio diferenciado, basado en la dignificación de las tradiciones mineras y bajo impacto ambiental, por eso, somos la alternativa ideal para proveedores mineros y clientes que buscan relaciones comerciales éticas, de largo plazo, de crecimiento mutuo y con alto sentido de sostenibilidad.

103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Mitayos Zona Franca SAS BIC despliega diferentes acciones en materia de seguridad de la cadena de suministro, Responsabilidad Social Corporativa (RSC), gestión del riesgo y sostenibilidad, con el propósito de respaldar su imagen corporativa frente a los diferentes compromisos que se ha trazado en el marco de su objeto social, que busca la transformación de la minería.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente:

i. Políticas

Política de mejora continua

Estamos comprometidos con la mejora continua, para lo cual hemos definido y desplegado un conjunto de acciones preventivas para la identificación de oportunidades de mejora que aseguren el incremento de la eficiencia, calidad y competitividad en nuestros procesos.

En este sentido, la empresa ha incorporado la innovación, la investigación y el desarrollo como actividades fundamentales dentro de su operación, de forma tal que se asegure la generación de nuevos conocimientos y se apueste por el desarrollo tecnológico que contribuyan a la mejora continua de la empresa, de los aliados estratégicos implicados y de la sociedad en general.

Política de mitigación de riesgos

Para MITAYOS es de vital importancia realizar una eficaz gestión del riesgo, que permita prevenir que la empresa se vea inmersa en actividades por fuera del marco legal durante la prestación de sus diferentes servicios.

Para ello desde la alta dirección disponemos un compromiso en la identificación, análisis y evaluación de los riesgos a los cuales nos encontramos expuestos y establecemos los controles necesarios para la mitigación de los mismos; el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales y el mejoramiento continuo del sistema.

Política de cadena de suministro

En MITAYOS somos conscientes que nuestras actividades dentro de la cadena de suministro tienen un alto impacto y que nuestra responsabilidad va más allá de nuestras propias operaciones, para ello se ha diseñado un sistema de seguridad bajo los más altos estándares nacionales e internacionales en esta materia, que nos ha permitido implementar medidas de control estrictas en los procesos de la Empresa, que aseguran la confiabilidad en las diferentes actividades desplegadas a nivel empresarial. Todo esto bajo una estructura de gestión y control de riesgos y mejora continua.

Por su parte la alta dirección se compromete a destinar los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para el adecuado desarrollo del sistema de seguridad.

La política de cadena de suministro de MITAYOS tiene alcance sobre toda la Empresa y, en consecuencia, es deber de quienes la integran asumir el compromiso personal de cumplir fielmente todas las normas de seguridad y disposiciones contenidas en los procedimientos y manuales de control de riesgo.

103-2 C. ii. Compromisos

- Participar activamente en ferias y/o eventos donde podamos generar vínculos comerciales, que nos permitan establecer estrategias y acciones en la compañía, para obtener un mejor posicionamiento en el mercado, lo que generaría mayor reconocimiento de la organización en el sector.
- Estudiar el entorno social y económico del sector
- Desarrollar un plan estratégico de forma que podamos ser más competitivos en el mercado frente al precio y tiempos de pago.
- Generar estrategias de acercamiento y relacionamiento con diferentes entidades del sector bancario.
- Desarrollar un estudio de mercado amplio

103-2 C. iii. Objetivos y metas

- Fomentar la formación a los proveedores mineros a través de acompañamiento y asesoría permanente en diferentes temáticas de interés que les permita mejorar sobre el sector, (considerando la experiencia y conocimiento del área de cumplimiento de la organización en la materia) y a su vez una adecuada gestión del riesgo, para así generar confianza a las entidades bancarias para la vinculación de mineros y en consecuencia, disminuir el alto volumen de informalidad en el sector y reforzar el portafolio ofertado con los proveedores ya fidelizados
- Desarrollar un estudio de mercado amplio con unas variables que permitan analizar hábitos efectivos de la competencia y a su vez anticiparse a las diferentes condiciones positivas o negativas que predisponen la incertidumbre del entorno social, político y económico del sector.



- Estructurar una estrategia para desarrollar un plan articulado de trabajo que permita estudiar el entorno social y económico del país, para así anticiparse a los posibles cambios políticos a nivel nacional que influirán, de una u otra forma en la estabilidad, viabilidad y generación de ingresos del sector minero.

103-2 C. iv. Responsabilidades.

Mitayos Zona Franca SAS BIC somos responsables de implementar estándares de gestión del riesgo y mejoramiento continuo para toda su cadena de valor, garantizando confiabilidad y cumplimiento en toda la operación. Con la participación del área comercial, se realiza un seguimiento constante en el estudio de mercado hasta la búsqueda y consecución de la vinculación de nuevos proveedores y de hacerse visible en el mercado.

103-2 C. v. Recursos

- Recursos humanos: conformado por las áreas comerciales, altos directivos, cumplimiento, control interno, jurídico y logístico, siendo estas áreas transversales a la toda la compañía de manera integral.
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.
- Recursos ofimáticos.

103-2 C. vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En caso de presentarse quejas o reclamos en términos comerciales, se cuenta con dos mecanismos formales de queja y/o reclamación: Memorandos electrónicos al correo comercial@mitayos.com y Radicación de memorando escrito, dirigido al área comercial el cual puede ser entregado a la dirección ZOFIVA en la Variante De Caldas Ye De Primavera Kilómetro 1 Vía La Pintada CALDAS - ANTIOQUIA

103-2 C. vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Mitayos Zona Franca SASA BIC le apunto a la obtención de nuevas vinculaciones de proveedores mineros, usando las dinámicas de participación en el mercado.
- Fortalecimiento de la relación comercial, sosteniendo un contacto permanente con cada uno de los proveedores, acompañándolo en el proceso de estudio e informándole sobre las recomendaciones emitidas por cada filtro en el proceso de vinculación
- Realización de visitas periódicas a nuestros stake holders buscando consolidar relaciones comerciales, tener un mayor acercamiento y optimizar mejor los resultados





103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión;

Desde el área comercial se presenta un informe semanal a gerencia mostrando los resultados de la semana, que incurren en entregas de material, exportaciones, cantidad de cierres, procesos de vinculación, estrategias comerciales, visitas para acercamientos comerciales e información sobre toda la trazabilidad.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión nos permiten tener un seguimiento detallado de la operación, una mayor visión del panorama para generar un plan de acción y ejecutar acciones correctivas u oportunidades de mejora en la operación.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto.

RATIO DE SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL ESTÁNDAR POR SEXO FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL

202-1 A. Cuando una proporción significativa de los empleados recibe su salario en función de las reglas sobre salarios mínimos, se debe informar del ratio del salario de categoría inicial por sexo en las ubicaciones con operaciones significativas y el salario mínimo.

iNombre del lugar

Zona Franca internacional del valle de aburra - Caldas - Antioquia

Hombres

Número de empleados: 8

Salario mínimo: \$1.000.000

Ratio del salario de categoría inicial: 1

Mujeres

Número de empleados: 13

Salario mínimo: \$1.000.000

Ratio del salario de categoría inicial: 1

202-1 B. Cuando una proporción significativa de los trabajadores (excluidos los empleados) que llevan a cabo las actividades de la organización recibe su salario en función de las reglas sobre salarios mínimos, se describen las medidas tomadas para determinar si a estos trabajadores se les paga por encima del salario mínimo.

Dichas medidas son establecidas en base a la especialización en la labor realizada al interior de la organización, el nivel de conocimiento y experiencia para la realización de la misma, y los estudios académicos realizado por la persona en relación a la actividad y cargo desempeñado en la empresa.

202-1 C. Si el salario mínimo local no existe o es variable en las ubicaciones con operaciones significativas por sexo. En caso de que sea posible usar diferentes mínimos como referencia, se debe informar del salario mínimo que se utiliza.

Para la ubicación donde se encuentra la organización, el Gobierno Nacional de Colombia establece de manera anual un salario mínimo, el cual es usado por la organización para pagar a sus empleados.



202-1 D. La definición utilizada para “las ubicaciones con operaciones significativas”.

Sedes en cabeza de nuestra organización donde se llevan a cabo las operaciones que generan beneficios económicos y sociales para la empresa.

PORCIÓN DE ALTOS EJECUTIVOS CONTRATADOS DE LA COMUNIDAD LOCAL

202-2 A. El porcentaje de altos ejecutivos de las ubicaciones con operaciones significativas contratados en la comunidad local.

La totalidad de altos ejecutivos contratados poseen nacionalidad colombiana y el 75% pertenecen a los departamentos y municipios de influencia, donde hacemos presencia.

202-2 B. La definición de “altos ejecutivos”.

Personal con calificación académica superior, que lleva a cabo actividades de manejo y confianza al interior del ente.

202-2 C. La definición geográfica de la organización para “local”.

Zonas de influencia donde hacemos presencia comercial

202-2 D. La definición utilizada para “las ubicaciones con operaciones significativas”.

Sedes en cabeza de nuestra organización donde se llevan a cabo las operaciones que generan beneficios económicos y sociales para la empresa.

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

Para Mitayos Zona Franca SAS BIC es importante considerar los impactos económicos indirectos, ya que pueden incidir y afectar los objetivos misionales de la organización dentro de su cadena de valor.

103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto;

El impacto se genera en toda su cadena de valor, debido a que los impactos económicos indirectos a nivel externo e interno inciden en el desarrollo de nuestra misión y los propósitos establecidos.



ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Mitayos Zona Franca SAS BIC se ve impactada de forma indirecta negativamente por factores externos como las prácticas de minería informal que afectan la imagen del sector, paradigmas mentales, desinformación de los medios de comunicación, lo que propicia noticias falsas y la incertidumbre en materia política del país, entre otros.

También se ve impactado de forma positiva por medio de la devaluación del peso frente al dólar, incide en los proveedores mineros y la organización, el comportamiento del mercado financiero, incremento del valor de la onza, entre otros.

103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

La organización no tiene forma de medir el impacto cuantitativamente, ya que se encuentra relacionado con los beneficios adicionales que reciben nuestros proveedores mineros por los pagos. Dentro de nuestro proceso de cumplimiento, realizamos recomendaciones y sugerencias en diferentes aspectos que buscan mejorar los procesos de nuestros proveedores, pero esto se aplica a discreción de las necesidades de nuestros proveedores.

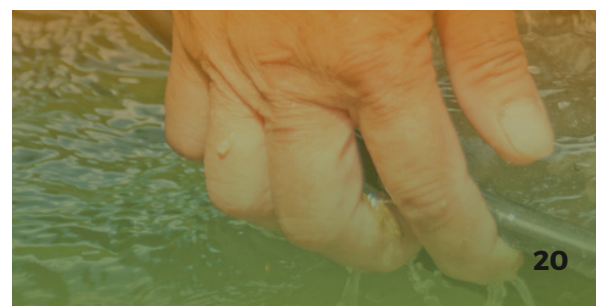
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Mitayos Zona Franca SAS BIC busca establecer estrategias que permitan estudiar el entorno social y económico del país, para Así anticiparse a los posibles cambios políticos a nivel nacional, propende por estar informado constantemente desde fuentes confiables para evitar desinformación de los medios de comunicación, también opta por hacer presencia en el mercado de forma activa dando a conocer sus buenas prácticas en el sector.

103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Mitayos Zona Franca SAS BIC propende por crear valor social y ambiental por medio de la inversión en proyectos de desarrollo social, económico y de sostenibilidad con el acompañamiento de Orígenes fundación, la generación de empleo digno y de calidad, que entregue bienestar.





103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente: i. Políticas

Política de mejora continua

Estamos comprometidos con la mejora continua, para lo cual hemos definido y desplegado un conjunto de acciones preventivas para la identificación de oportunidades de mejora que aseguren el incremento de la eficiencia, calidad y competitividad en nuestros procesos.

En este sentido, la empresa ha incorporado la innovación, la investigación y el desarrollo como actividades fundamentales dentro de su operación, de forma tal que se asegure la generación de nuevos conocimientos y se apueste por el desarrollo tecnológico que contribuyan a la mejora continua de la empresa, de los aliados estratégicos implicados y de la sociedad en general.

Política de mitigación de riesgos

Para MITAYOS es de vital importancia realizar una eficaz gestión del riesgo, que permita prevenir que la empresa se vea inmersa en actividades por fuera del marco legal durante la prestación de sus diferentes servicios.

Para ello desde la alta dirección disponemos un compromiso en la identificación, análisis y evaluación de los riesgos a los cuales nos encontramos expuestos y establecemos los controles necesarios para la mitigación de los mismos; el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales y el mejoramiento continuo del sistema.

Política De Oro Responsable Y Minerales En Conflicto

En MITAYOS estamos comprometidos con una práctica ética y responsable.

Dando cumplimiento a la legislación nacional e internacional en lo referente al uso de minerales en conflicto tales como la reforma de Wall Street y Protección al Consumidor - Dodd Frank; hemos establecido que en ningún caso se recibirá minerales en conflicto. En consecuencia, hemos implementado procedimientos de debida diligencia y diseñados controles en materia de seguridad que garantizan que los metales recepcionadas solo se obtienen de minas fuera de la región RDC.

En concordancia con lo anterior, desde MITAYOS certificamos que el oro suministrado por sus proveedores extraído en Colombia, no proviene de actividades ilícitas ni de grupos al margen de la ley, unido a esto, verifica que dichos proveedores cuentan con todos los instrumentos legales exigidos por la legislación colombiana para tal fin.

En todo caso, los proveedores mineros deben brindar a nuestra Empresa una declaración jurada sobre los minerales en conflicto, que certifique que en ningún caso suministran de dichos metales preciosos a MITAYOS.

103-2 C. ii. Compromisos

- Buenas prácticas en uso de las herramientas financieras como el fordware

- Estudios financieros y comerciales del estado actual de la macroeconomía

103-2 C. iii. Objetivos y metas

- Fortalecer el cupo de fordware de oro y dólar

- Revisión de costos que intervienen en las exportaciones

103-2 C. iv. Responsabilidades

Mitayos Zona Franca SAS BIC somos responsables de anteponernos a las situaciones que se puedan presentar a tiempo, por medio de acciones que buscan el bienestar de la organización y a su vez disminuir el riesgo en su cadena de valor, garantizando confiabilidad y cumplimiento en toda la operación. Con la participación del área comercial, se realiza un seguimiento constante en el estudio de mercado previo hasta la toma de acciones preventivas y correctivas respecto a los impactos económicos indirectos que se puedan presentar.

103-2 C. v. Recursos

- Recursos humanos: conformado por las áreas comerciales, altos directivos, cumplimiento, control interno, jurídico y logístico, siendo estas áreas transversales a la toda la compañía de manera integral.

- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.

- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.

- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.

- Recursos ofimáticos.

103-2 C. vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En caso de presentarse quejas o reclamos en términos comerciales, se cuenta con dos mecanismos formales de queja y/o reclamación: Memorandos electrónicos al correo comercial@mitayos.com y Radicación de memorando escrito, dirigido al área comercial el cual puede ser entregado a la dirección de ZOFIVA en la Variante De Caldas Ye De Primavera Kilómetro 1 Vía La Pintada CALDAS - ANTIOQUIA



103-2 C. vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

● Se implementa un plan de gestión de riesgos generando las coberturas tanto para el dólar como para el oro por parte del área financiera y comercial para prevenir riesgos y fortalecer los impactos indirectos positivos.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión;

Desde el área comercial se presenta un informe semanal a gerencia mostrando los resultados de la semana, por medio de un estudio de mercado que incurre en el comportamiento de la competencia que hace referencia a condiciones comerciales, nuevas políticas de bancarización, información actual del sector, en la materia política del país con el objetivo de anteponerse a las situaciones que se puedan presentar a tiempo, por medio de acciones que buscan el bienestar de la organización.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión nos permiten tener un panorama más amplio de los factores que impactan indirectamente en la organización, lo que a su vez permite generar un plan de acción y preparación para mitigar aquellos impactos negativos por medio de acciones correctivas o potencializar los positivos por medio de oportunidades de mejora.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto.

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS APOYADOS

203-1 A. El grado de desarrollo de las inversiones significativas en infraestructuras y servicios apoyados.

Al finalizar el año 2021 no se han realizado inversiones en infraestructura, sin embargo, la organización ha contribuido el desarrollo social, ambiental y económico de comunidades de Antioquia mediante el apoyo económico a Fundaciones con destinación social.

203-1 B. Los impactos actuales o previstos en las comunidades y las economías locales, incluidos los impactos positivos y negativos cuando proceda.

Impacto en las comunidades por medio de la contribución de conocimiento y la capacitación o asesoría dirigida a mineros de subsistencia en componentes jurídicos y tributarios que afectan de una u otra manera su desempeño laboral y cubren las necesidades que se presentan en el sector, lo que lleva a que estos se documenten.





203-1 C. Si estas inversiones y servicios son arreglos comerciales, en especie o pro bono.

Estas inversiones y servicios no son arreglos comerciales, en especie ni pro bono.

.....

PRACTICAS DE ADQUISICIÓN ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

Mitayos Zona franca SAS BIC es consciente de los riesgos presentes en su actividad económica, de modo que se aplican rigurosos lineamientos de selección, control y seguimiento tanto de proveedores mineros como administrativos; Teniendo como premisa las prácticas de comercio justo y transparencia de la información, con el fin de garantizar las buenas prácticas corporativas en toda su cadena de suministro.

103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto;

En Mitayos Zona Franca SAS BIC el impacto se produce en nuestro proceso de selección y de seguimiento de proveedores mineros. Administración más sostenible.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

En Mitayos Zona Franca SAS BIC el impacto se produce en nuestro proceso de selección y de seguimiento de proveedores mineros, ya que se realizan visitas de seguridad con enfoque ambiental y de cumplimiento mediante las cuales se evalúa el ajuste de dichos asociados de negocio, a una serie de requisitos obligatorios y otros complementarios que buscan generar en ellos prácticas más sostenibles, mejora en sus procesos de explotación y beneficio, acciones de buen gobierno corporativo y buena reputación.

Una administración más sostenible: por su parte se produce un impacto adicional en la adquisición de elementos de oficina, ya que hemos optado por incluir papelería ecológica, elaborar campañas de uso racional de los recursos, disminución del número de las impresiones buscando reducir nuestra huella de carbono y a su vez compensarla, además la empresa genera buenas prácticas en materia de responsabilidad social corporativa; prueba de ellos es su certificación en RSC.



103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

Reconocemos como limitación referente a las prácticas tradicionales de algunos asociados de negocio que presentan resistencia al uso de nuevos elementos o procesos más sostenibles. El desconocimiento de mejores prácticas mineras hace que sea más compleja la implementación de nuevas ideas. La falta de inversión económica en profesionales, recursos, estudios, maquinaria, elementos más sostenibles.

103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Mitayos Zona Franca SAS BIC, se ha trazado como objetivo estratégico ser un referente de buenas prácticas y sostenibilidad, valorando y resaltando las tradiciones mineras y ancestrales, generando acciones encaminadas a mejorar y optimizar su cadena de valor y ante todo brindando acompañamiento y formación a sus asociados de negocio, impulsándolos hacia la mejora.

103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Buscamos transformar la minería a través de la creación de valor social, económico y ambiental, con el fin de generar oportunidades que impulsen el desarrollo sostenible de las comunidades y de los asociados de negocio, con el fin de lograr un crecimiento conjunto: comunidad, empresa y asociados de negocio.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente:

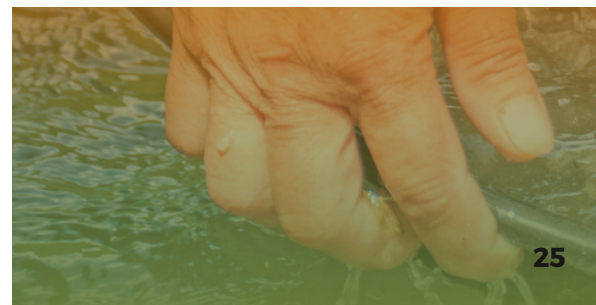
i. Políticas

Política de Cadena de suministro

En MITAYOS somos conscientes que nuestras actividades dentro de la cadena de suministro tienen un alto impacto y que nuestra responsabilidad va más allá de nuestras propias operaciones, para ello se ha diseñado un sistema de seguridad bajo los más altos estándares nacionales e internacionales en esta materia, que nos ha permitido implementar medidas de control estrictas en los procesos de la Empresa, que aseguran la confiabilidad en las diferentes actividades desplegadas a nivel empresarial.

Todo esto bajo una estructura de gestión y control de riesgos y mejora continua. Por su parte la alta dirección se compromete a destinar los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para el adecuado desarrollo del sistema de seguridad.

La política de cadena de suministro de MITAYOS tiene alcance sobre toda la Empresa y, en consecuencia, es deber de quienes la integran asumir el compromiso personal de cumplir fielmente todas las normas de seguridad y disposiciones contenidas en los procedimientos y manuales de control de riesgo.





Política de comercio justo

En Mitayos estamos comprometidos con generar relaciones comerciales bajo los principios del comercio justo, entendido como una relación de intercambio comercial basada en el dialogo, la transparencia y el respeto.

103-2 C. ii. Compromisos

- Mantener el enfoque del direccionamiento estratégico hacia las buenas prácticas corporativas
- Nos comprometemos a trabajar arduamente con el fin de garantizar la formación continua de nuestros colaboradores, buenas prácticas laborales, comercio justo, seguridad y transparencia.
- Nos comprometemos a hacer de la tecnología un aliado estratégico para los diferentes procesos de la empresa, fomentando el uso y la mejora de herramientas tecnológicas propias para el sector minero como: el software KHAUTA, APPIR, buros de información, entre otras.

103-2 C. iii. Objetivos y metas

- Aplicar el 100% de los procedimientos diseñados por la compañía para la selección y posterior control y seguimiento de sus proveedores mineros y administrativos.
- Mejorar y actualizar la aplicación móvil APPIR, la cual es una herramienta tecnológica en pro del comercio justo.
- Continuar con las buenas prácticas enfocadas hacia la formación de los diferentes asociados de negocio mediante jornadas de capacitación, visitas de cumplimiento, atención personalizada, entre otros
- Realizar seguimiento a las recomendaciones efectuadas a los diferentes asociados de negocio mediante el formato FT-AN-28 plan de acción visita de cumplimiento, con el fin de garantizar la implementación por parte del proveedor minero de las observaciones emitidas por Mitayos para la mejora de sus procesos.

103-2 C. iv. Responsabilidades

Mitayos Zona Franca SAS BIC, se compromete a dar cumplimiento a las exigencias legales aplicables a su actividad; Por lo cual ha establecido un área de cumplimiento y de sostenibilidad, encargadas de aplicar los diferentes procedimientos diseñados por la empresa que enmarcan su modo de relacionarse con sus diferentes Stakeholders. En este sentido cada vez que se desarrolle un estudio de cumplimiento de un proveedor minero, se deben realizar los filtros de seguridad (filtro documental, de seguridad, legalminero, societario, financiero y de sostenibilidad) de los cuales debe dejarse informe escrito de cada uno de ellos; Todo esto es validado por el oficial de cumplimiento mediante el formato FT-AN-32 informe estudio de cumplimiento, el cual se anexa a los expedientes de cada contraparte.

103-2 C. v. Recursos

- Recursos humanos: que hace referencia a sus colaboradores y grupos de interés.
- Recursos tecnológicos y ofimáticos.
- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.
- Recursos en relaciones comerciales.
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.

103-2 C. vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Desde Mitayos hemos dispuesto un canal para que quienes estén interesados en elevar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y demás, puedan hacerlo de forma oficial. Lo anterior en razón del compromiso que asume MITAYOS frente a sus diferentes grupos de interés, para lo cual hemos implementado un sistema de PQRS que permite nos conocer las manifestaciones de nuestros aliados estratégicos y demás interesados, a fin de mejorar procesos, detectar irregularidades en el desarrollo de los mismos y posibles fallas respecto al actuar misional de la Empresa. Es así como implementamos unas definiciones guía y sus respectivos tiempos de respuesta. Para dichas solicitudes se deberán comunicar a la línea telefónica 3223957 o también por medio del correo electrónico comercial@mitayos.com.

103-2 C. vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas.

- Selección, control y seguimiento asociados de negocio: MA-RS-01 Manual SAGRILAF, PR-AN-01 Procedimiento asociados de negocio minero, Estudios filtros, estudio oficial de cumplimiento y plan de acción.
- Campañas ambientales para el cuidado de los recursos naturales, prácticas de producción más limpias, filtro de sostenibilidad
- Incorporación de elementos sostenibles en la adquisición de elementos de oficina



103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión;

El mecanismo usado para la evaluación de la eficacia del enfoque de gestión es el diseño y aplicación de indicadores, que permiten medir dicha eficacia en un periodo establecido (bimensual). En dichos indicadores se verifica la aplicación de los procesos de seguridad y cumplimiento.

Además, se cuenta con una instancia de auditoría interna, que efectúa una revisión de cada expediente y genera un aval de control interno, lo que garantiza la mejora continua de los procesos y el ajuste 100% de las exigencias del sistema.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;

Los siguientes son los resultados de la última evaluación aplicados en la compañía,

Cliente internacional: 100%
Proveedor minero: 100%
Proveedor administrativo crítico: 100%
Empleados: 100%

Esto recalca el compromiso de la organización con la mejora continua de sus procesos internos, la efectividad y eficacia del enfoque de gestión de su sistema.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto.

PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

204-1 A. El porcentaje del presupuesto de adquisiciones de ubicaciones con operaciones significativas que se emplea en proveedores de la localidad de la operación (como el porcentaje de productos y servicios que se compra a nivel local).

Nombre del lugar	Porcentaje
Antioquia	100%





204-1 B. La definición geográfica de la organización para “local”.

Nuestras compras y adquisiciones se realizan dentro de lo que se considera compras nacionales a nivel Colombia, incluyendo proveedores mineros y administrativos.

.....

ANTICORRUPCIÓN

ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S. BIC es consciente de la importancia e impacto económico, y social que generan estos delitos, se compromete con la implementación de un modelo de gestión basado en principios, lineamientos y objetivos enfocados en seguridad, en especial aquellas que tienen por objeto mantener la operación en un ambiente de transparencia e integralidad y confianza al interior de la organización por medio de actividades que concienticen a todas las partes interesadas como clientes, proveedores, aliados y demás grupos de interés con los que directa o indirectamente se establece alguna relación con la compañía y la implementación de herramientas que permitan gestionar los riesgos de corrupción y soborno, con base a la normatividad aplicable definida en Colombia para este, así mismo, teniendo en cuenta el personal y los procesos internos necesarios para el desarrollo de la actividad social.

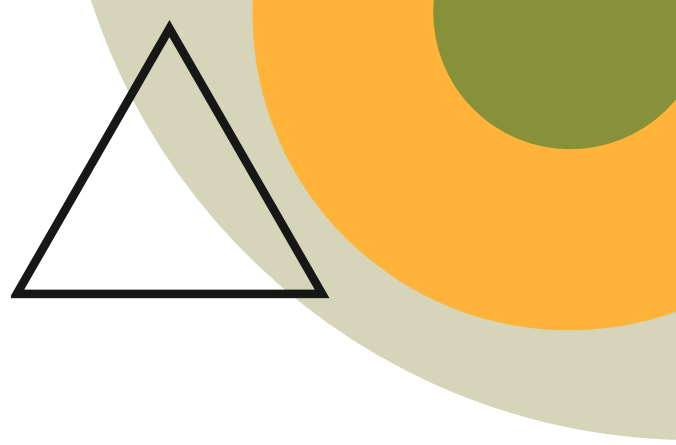
103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce a lo largo de la cadena de valor, ya que el riesgo puede producirse dentro de las operaciones de la empresa, en los asociados de negocio y/o lo proveedores o clientes finales del producto, por acción y/u omisión de alguno de los involucrados puesto que dichas actividades presentan mayor vulnerabilidad frente a los diferentes factores de riesgos asociados a la corrupción y el soborno, lo que se traduce en un riesgo reputacional como empresa que se refleja en la pérdida de los clientes, un riesgo legal, implicando acción judicial, multas, y encarcelamientos, riesgos organizacionales, pérdidas de tiempo y concentración de la gerencia.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La empresa MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S está comprometida con el cumplimiento y observancia del marco legal establecido en Colombia en materia de prevención del riesgo de soborno nacional e internacional.



Para la fecha de presentación de este informe, como organización no nos hemos visto involucrados en actos de corrupción y/o soborno en ninguna de sus formas de manera directa ni indirecta. Se debe agregar que, la empresa propende por la transparencia y la ética en la organización por lo cual tiene implementado una línea ética que presta atención las 24 horas, para reportar cualquier tipo de irregularidad de manera anónima, así mismo, nuestro Programa de Transparencia y Ética Empresarial es de aplicación para todos los procesos y actividades desarrolladas por la organización, el cual tiene como propósito demostrar el compromiso de la Compañía con un actuar ético y transparente ante sus grupos de interés, bajo una filosofía de cero tolerancia con aquellos actos que se puedan considerar como corrupción, fraude y soborno. Este programa tiene alcance sobre toda la entidad, por lo tanto, es deber de quienes la integran cumplir fielmente todas las disposiciones establecidas en materia de prevención de riesgos de corrupción, fraude y soborno.

103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

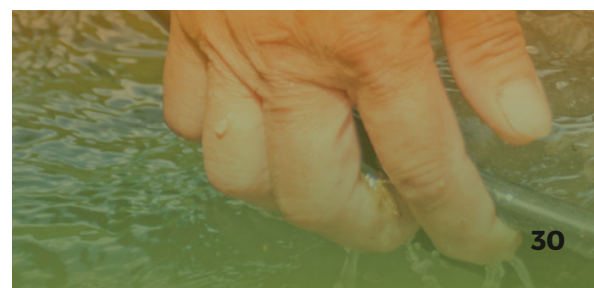
actualmente existe una limitación particular a la cobertura del tema, aunque las políticas establecidas primen sobre los intereses comerciales de la empresa, después de realizar y socializar los debidos programas y acciones aplicados a todo el equipo humano y partes interesadas como clientes, proveedores, aliados y demás grupos de interés con los que directa o indirectamente se establezca alguna relación comercial, no se tiene control completo sobre el accionar de las personas ya que esto parte de los valores y principios de cada persona.

103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S gestiona los riesgos de corrupción y soborno mediante un Programa de Transparencia y Ética Empresarial que se complementa con el Código de Ética y Conducta y el Reglamento Interno de Trabajo, enfocados en regir el actuar en consonancia con la Constitución Nacional, las leyes de la República y los valores y principios éticos que nos permitan actuar en el marco de la legalidad, transparencia y confiabilidad en pro de las buenas prácticas corporativas a hacer lo correcto desde los diferentes escenarios en los que se desenvuelve cada colaborador.

Adicionalmente, mediante la participación del área de cumplimiento y la alta dirección, establecen los principios que han de presidir los comportamientos de todo el personal y demás personas que hacen posible nuestra labor, sobre la base de la honestidad, respeto, compromiso, transparencia y responsabilidad. así mismo, desarrollan auditorias de forma periódica para validar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en nuestras políticas corporativas.





103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión

Mantenemos un firme compromiso con la prevención de actos de corrupción y/o soborno en cualquiera de sus formas, por lo que hemos adoptado como lema institucional la actuación íntegra y legal en el desarrollo de nuestro objeto misional.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente: i. Políticas

MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S BIC para el desarrollo de su objeto social establece como condición sine qua non, el cumplimiento de las directrices encaminadas a proteger su imagen y buen nombre, por medio de un comportamiento ético y transparente con todas sus partes interesadas, teniendo como lema la actuación íntegra y legal en sus actividades, negando toda posibilidad de realizar actos basados en comportamientos o conductas que de alguna forma puedan ser consideradas como actos de soborno y/o corrupción.

103-2 C. ii. Compromisos

- MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S BIC rechaza la corrupción y/o soborno en todas sus formas, y en tal sentido no permite relaciones mediadas por pagos inapropiados, pagos prohibidos, pagos por agilización de servicios, promesas y ofertas económicas comerciales u otros beneficios que puedan influenciar una toma de decisión y privilegien intereses particulares. En este sentido, NO toleramos prácticas que atenten contra la transparencia y la legalidad en la interacción entre personas, empresas e instituciones de los sectores público y/o privado.
- No participar en operaciones cuya eficacia tributaria se fundamente en hechos y asunciones que son inconsistentes con la realidad comercial.
- MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S BIC ha asumido el compromiso de desarrollar, documentar, mantener y continuamente aumentar sus controles internos de contabilidad para asegurar que todos los pagos sean debidamente asentados con exactitud en los libros, registros y cuentas de la Compañía.
- MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S BIC realizará auditorías periódicas en sus diferentes procesos, con el fin de evaluar la eficacia y el cumplimiento de los requisitos del programa de ética empresarial.
- Denunciar ante las autoridades competentes, los hechos de corrupción y/o soborno

103-2 C. iii. Objetivos y metas

Establecer una cultura de ética, transparencia e integridad al interior de MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S., de forma tal que se minimicen los riesgos asociados a la corrupción y el soborno por medio de actividades que concienticen a todas las partes interesadas con la compañía.

103-2 C. iv. Responsabilidades.

- Todos los empleados deben reportar cualquier señal de alerta de operaciones de corrupción y/o soborno, inmediatamente a través de los canales destinados para ello.
- El Oficial de Cumplimiento, tiene la responsabilidad de detectar cualquier operación inusual o sospechosa y reportar esta ante las autoridades competentes.
- El área de control interno debe monitorear permanentemente las operaciones del negocio susceptibles a actos de corrupción y/o soborno.

103-2 C. v. Recursos.

- Recursos humanos: Dirección de control interno, oficial de cumplimiento, auditores internos y externos y revisoría fiscal.
- Recursos financieros: presupuesto anual para capacitaciones, horas laborales dispuestas a cumplimiento de las actividades del programa; pago a proveedores de estudios y filtros de seguridad; costos de visitas de cumplimiento.
- Recursos ofimáticos

103-2 C. vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Cuando una persona detecte alguna irregularidad, podrá informarlo al oficial de cumplimiento por medio del correo electrónico oficial.cumplimiento@mitayos.com, también pueden informar al jefe inmediato; o realizar el reporte por medio de la línea ética 018005201234 opción 1 de manera anónima.

103-2 C. vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- El código de ética y conducta implementado en la organización, orienta a sus destinatarios a obrar correctamente, especialmente, en situaciones de conflictos de intereses, lo cual contribuye a la cultura organizacional respecto a la transparencia y legalidad.
- En el programa de transparencia y ética empresarial, se coordinan acciones específicas, para prevenir y combatir los riesgos de soborno y/o corrupción, a través de estrategias tales como auditorías internas y externas, indicadores por proceso, declaraciones juramentadas de manejo de dinero e información, entre otras.



- El Reglamento interno de trabajo, que contiene las normas que gobiernan la relación entre el empleador y los trabajadores, en las que se incluyen las conductas que son sancionables, lo mismo que las sanciones a imponer y el procedimiento para imponerlas.
- Nuestros procesos de selección y contratación obedecen a altos y exigentes parámetros de seguridad, en pro de una contratación transparente, que asegure niveles de confiabilidad altos en el personal vinculado.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación del enfoque de gestión se realizan mediante la aplicación de monitoreos, auditorías, verificaciones y encuestas por parte del área de control interno con el propósito de validar el cumplimiento de las directrices establecidas en el programa de Transparencia y Ética Empresarial y Código de Ética y Conducta; La información resultante se consigna en los formatos FT-SE-09 Declaración de fuentes potenciales de conflictos de interés y FT-SE-17 Encuesta de compromiso ético, aplicados anualmente a todos nuestros colaboradores.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;

Durante el año 2021 se obtuvo que la información obtenida a través de la evaluación realizada para el periodo de vigencia del presente informe, no se presentó ningún tipo de operación sospechosa, no se presentaron conflictos de interés, ningún tipo de reporte positivo a la UIAF y tampoco actos asociados a temas como corrupción y/o soborno. Por lo que el enfoque de gestión obtuvo los resultados esperados.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión

El enfoque de gestión en su propósito preventivo se mantiene, por el acogimiento de la circular externa de la superintendencia de sociedades 100-000016 del 24 de diciembre del 2020, que dio plazo hasta el 31 de agosto del 2021 para acogerse a esta, ampliando su cobertura, migrando de aplicación de medidas mínimas a un sistema más robusto con normas y requisitos más exigentes para las empresas vigiladas.



OPERACIONES EVALUADAS PARA RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

205-1 A. El número total y el porcentaje de operaciones evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción.

Número: 36

Porcentaje: 100%

205-1 B. Los riesgos significativos relacionados con la corrupción e identificados mediante la evaluación del riesgo.

La matriz de la gestión del riesgo identifica unos factores de riesgo, tales como Lavado de activos, Financiación del terrorismo, Financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, Soborno y Extorsión. Teniendo presente que se encuentran asociados a unas partes interesadas desde: accionistas, empleados, cliente, proveedor minero, minero de subsistencia, proveedor administrativo, producto, jurisdicción y canal de distribución. Dichos factores se encuentran valorados y controlados mediante estrategias vinculadas al sistema SAGRILAFT.

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

205-2 A. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región.

Número: 0,0

Porcentaje: 0,0%

205-2 B. El número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.

Nombre de categoría laboral	Número	Porcentaje
Operativos	2	9%
Operativo administrativo	2	9%
administrativos	18	82%
Total	22,0	100,0%

Nombre de la Región	Número	Porcentaje
Antioquia	18	82%
Tolima	1	4.5%
Cundinamarca	1	4.5%
Atlántico	1	4.5%
Valle del Cauca	1	4.5%
Total	22,0	100,0%

205-2 C. El número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a alguna otra persona u organización.

Tipo de socio negocio	Número	Porcentaje
Socio directo	3	100%
Total	3,0	100,0%

Nombre de la Región	Número	Porcentaje
Antioquia	3	100%
Total	3,0	100,0%

205-2 C. ii. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a alguna otra persona u organización

Las políticas y procedimientos anticorrupción se comunican a las partes interesadas con mayor impacto de la organización: proveedores administrativos, empleados, cliente internacional, proveedor minero y socios.

205-2 D. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno que haya recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región.

Nombre de la Región	Número	Porcentaje
NA	0	0%
Total	0,0	0,0%

205-2 E. El número total y el porcentaje de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región.

Categoría laboral	Número	Porcentaje
operativos	2	9%
operativo administrativo	2	9%
Administrativos	18	82%
Total	22,0	100,0%

Región	Número	Porcentaje
Antioquia	18	82%
Tolima	1	4.5%
Cundinamarca	1	4.5%
Atlántico	1	4.5%
Valle del Cauca	1	4.5%
Total	22,0	100,0%

205-3 A. casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

El número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.

0

Explicación

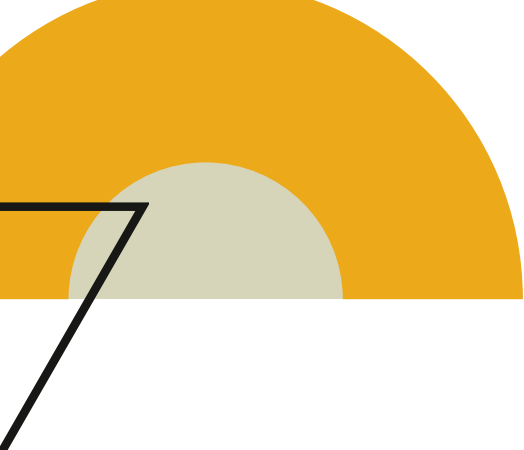
No se han presentado casos de corrupción dentro de la organización

205-3 B. El número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.

0

Explicación

No se han presentado casos de corrupción dentro de la organización

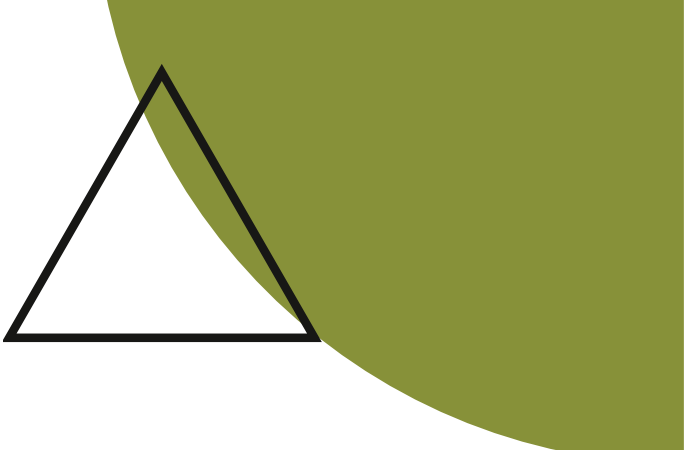


205-3 C. El número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.

0

Explicación

No se han presentado casos de corrupción dentro de la organización



205-3 D. Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.

0

Explicación

No se han presentado casos de corrupción dentro de la organización

.....

Serie 300 (Temas Ambientales)

ENERGÍA

ENFOQUE DE GESTIÓN

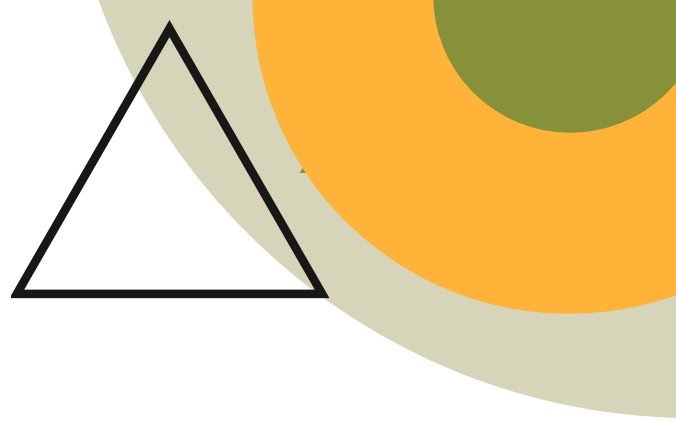
103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

La protección, el uso eficiente de los recursos naturales y el cuidado del medio ambiente hacen parte de nuestros compromisos día a día para asegurar la sostenibilidad de nuestra organización. Se debe agregar que gran parte de nuestras actividades a realizar involucra el uso de la electricidad, por lo que nuestra empresa reconoce que el ahorro de energía eléctrica es un elemento fundamental para el aprovechamiento de los recursos energéticos, ya que ahorrar equivale a disminuir el consumo de combustibles en la generación de electricidad, al mismo tiempo evita la emisión y la suma de gases efecto invernadero.

103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto

Nuestras operaciones son desarrolladas en el municipio de Caldas, Antioquia, Colombia, donde se encuentra ubicada nuestra única sede. También cabe mencionar que la compañía Vatia se encarga de cubrir la demanda energética de la organización, esta energía es proveniente de una hidroeléctrica libre de carbono; simultáneamente existe una demanda de otras fuentes energéticas, como los combustibles fósiles, utilizadas para el desplazamiento de nuestros colaboradores.



ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Nuestro impacto está relacionado con el consumo energético, que se requiere para el desarrollo misional del negocio, incluyendo operaciones y actividades administrativas.

Aunque la energía que usamos provenga de una hidroeléctrica, sus impactos están relacionados con la fragilidad del sector donde se encuentran ubicadas las pequeñas centrales de la empresa que cubre nuestra demanda energética, al mismo tiempo el consumo de combustibles fósiles por temas de desplazamiento y movilidad de nuestros colaboradores para llegar a su lugar de trabajo, generan emisiones a la atmosfera y contribuyen a la generación de gases efecto invernadero.

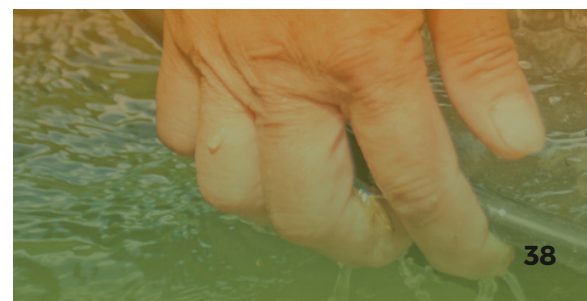
103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

Actualmente existe una limitación particular a la cobertura del tema, referente a la información recopilada, debido a que Mitayos durante este año solo pudo obtener datos de sus consumos de energía en los últimos tres meses del año, dado que anteriormente figuraba comodato y la información de estos servicios no se encontraba disponible a consulta.

103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Atendiendo a la preocupación mundial por los problemas medioambientales, MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S BIC se reconoce como agente del cambio, destinando acciones encaminadas a la protección del medio ambiente, tomando la decisión de conocer el impacto ambiental generado por el desarrollo de su objeto social, midiendo nuestra huella de carbono, compensando y estableciendo la cuantificación de GEI desde el año 2019, como una opción para desarrollar estrategias que disminuyan su impacto ambiental en la prestación de sus servicios. Hemos adoptado un compromiso institucional respecto a la gestión socialmente responsable y sostenible, por medio de estrategias de ahorro de energía que incluyen campañas, capacitaciones, inversión en equipos de alta eficiencia energética, rediseño de procesos, entre otros, que aseguren dicho objetivo.





103-2 B .Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Reconociendo el compromiso con la conservación y el cuidado del medio ambiente, se propende por usar eficientemente los recursos naturales, realizar la cuantificación de Gases Efecto Invernadero de la empresa correspondiente al año vigente, mediante la determinación de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas de manera directa e indirecta por las actividades que desarrollamos, así como de la identificación de las acciones que nos permitan mitigar la generación de gases de efecto invernadero en la Institución, mostrando así nuestro compromiso con el cambio climático.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente:

i. Políticas

En Mitayos Zona Franca SAS BIC consciente del posible impacto que puede ocasionar el desarrollo de su objeto misional sobre el ambiente, comunidad y diferentes grupos de interés, ha incorporado una política ambiental en atención a nuestro modelo de gestión sostenible que busca prevenir, mitigar recuperar o compensar cualquier acto adverso que pueda ocasionar sus operaciones y actividades empresariales a lo largo de su cadena de suministro a través de acciones eficientes y la proporción de los recursos necesarios para enfocar sus esfuerzos en el ciclo de la mejora continua y el fortalecimiento del sistema de gestión, cumpliendo con los requisitos legales y contractuales aplicables a la organización. Lo anterior se encuentra fundamentado en un modelo de gestión sostenible que busca en el actuar de la compañía, el cumplimiento de los objetivos y metas ambientales propuestas, con el fin de potencializar el uso racional de los recursos, la conservación del medio ambiente y el desarrollo social.

103-2 C. ii. Compromisos

- Fomentar buenas prácticas en nuestros diferentes grupos de interés como el uso racional de los recursos naturales en pro del cuidado y protección del medio ambiente.
- Diseñar estrategias de mitigación y compensación que permitan reducir la huella de carbono y la cantidad de gases de efecto invernadero que la Institución está generando.
- Plantear estrategias de comunicación que permita dar a conocer los resultados a todos los colaboradores de la Institución
- Sensibilizar a todos los colaboradores acerca de las estrategias de mitigación y/o compensación.

103-2 C. iii. Objetivos y metas

- Implementar acciones encaminadas al manejo integral de los residuos sólidos generados en nuestras operaciones. Se traza como meta ser basura cero.
- Implementar estrategias de mitigación y compensación que permitan reducir la huella de carbono y la cantidad de gases de efecto invernadero. Se traza como meta ser carbono neutro.
- Implementar acciones encaminadas al uso racional y eficiente de los recursos naturales y del recurso energético requerido para el desarrollo de nuestras actividades.

103-2 C. iv. Responsabilidades.

El comité de gestión integral es el encargado de realizar el pertinente seguimiento de los compromisos, planes y programas adquiridos por la organización en materia ambiental, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los mismos.

103-2 C. v. Recursos.

- Recursos humanos: conformado por las áreas de sostenibilidad, control interno, gerencia, siendo estas áreas transversales a la toda la compañía de manera integral que implementan acciones encaminadas al uso racional y eficiente de los recursos naturales y del recurso energético.
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recursos ofimáticos
- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.

103-2 C. vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En caso de presentarse quejas o reclamos en términos ambientales, podrá informarlo por medio de memorandos electrónicos al correo lidersistenibilidad@mitayos.com, también puede hacerlo de forma escrita, dirigido al Comité de Gestión Integral el cual puede ser entregado a la dirección de ZOFIVA en la Variante De Caldas Ye De Primavera Kilómetro 1 Vía La Pintada CALDAS - ANTIOQUIA

103-2 C. vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Plan de gestión integral de residuos: El objetivo principal es reducir la generación de residuos y su vez, darles una adecuada disposición a los residuos generados, producto de nuestra operación, implementado en lo posible los principios de la economía circular por medio de la reincorporación de algunos residuos a otras cadenas de valor.



- Programa de sensibilización y educación ambiental: mediante capacitaciones, charlas de sensibilización e incentivos que buscan fortalecer la cultura organizacional de la empresa y su vez generar consciencia sobre nuestro entorno, acciones entre nuestros colaboradores y grupos de interés en temas ambientales enfocados en hacer uso responsable de los recursos naturales, en reducir la huella de carbono y la cantidad de gases efecto invernadero, uso responsable de los recursos naturales

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación del enfoque de gestión se realizan mediante la aplicación del seguimiento y verificación por parte del área de Gestión integral. Anualmente se realiza un proceso comparativo para determinar la eficacia de las acciones implementadas y encontrar debilidades para corregir, fortalezas para potenciar y oportunidades de mejora para implementar.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;

En Mitayos se ha visto un aumento en el uso de energía eléctrica y en la huella de carbono, debido a que nuestras actividades a realizar involucran el uso de la electricidad. Así mismo, el aumento de nuestras operaciones y nuevas contrataciones, se traducen en más personas movilizándose, de ahí se obtiene como resultado un aumento de emisiones de CO2 y GEI. Es así como nace nuestro compromiso con el uso eficiente de los recursos naturales y el cuidado del medio ambiente, siempre incorporando buenas prácticas en pro de la eficiencia energética, movilidad sostenible y manejo adecuado de residuos para asegurar la sostenibilidad de nuestra organización.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto.

CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

302-1 Requerimientos del reporte

A. Consumo total de combustible

0,0 J

Los tipos de combustibles utilizados

La organización no hace uso de energía obtenida a partir de combustibles





B. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.

0,0 J

Explicación de los tipos

No aplica este ítem, ya que la empresa no consume combustible de manera directa.

C. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total del:

i. consumo de electricidad

3866400000 J

ii. consumo de calefacción

0,0 J

iii. consumo de refrigeración

0,0 J

iv. consumo de vapor

0,0 J

D. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de:

i. la electricidad vendida

0,0 J

ii. la calefacción vendida

0,0 J

iii. la refrigeración vendida

0,0 J

iv. el vapor vendido

0,0 J

E. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos

3866400000 J

F. Los Estándares, las metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados

Los estándares, metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados se dan por medio de contadores automatizados, donde se refleja el consumo actual y el consumo histórico de manera precisa, por parte de nuestro operador de servicios Vatia, el cual cubre nuestra demanda energética por medio de pequeñas centrales hidroeléctricas que tiene distribuidas en varias regiones del país. Dicha empresa, genera informes anuales de operación, verificación de los sistemas de gestión y de forma mensual nos reporta el consumo energético de los últimos tres meses en Kwh, ya que anteriormente figurábamos comodato.

G. La fuente de los factores de conversión utilizados.

Los datos obtenidos sobre el consumo energético son dados en kWh por la empresa Vatia, 1074 kWh es el resultado del consumo de energía de los últimos tres meses, estos datos se convierten basándonos en el sistema internacional de unidades, donde

1 kWh = 3600 kJ

de esta forma tenemos que $1074 \text{ kWh} \times 3600 \text{ kJ} / 1 \text{ kWh} = 3866400 \text{ kJ}$

1 kJ = 1000J

$3866400 \text{ kJ} \times 1000 \text{ J} / 1 \text{ kJ} = 3866400000 \text{ J}$

REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO

302-4 A. La reducción de consumo energético lograda como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos.

0,0 J

302-4 B. Los tipos de energía incluidos en dicha reducción (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).

- Electricidad
- Refrigeración

302-4 C. La base del cálculo de la reducción del consumo energético, como el año base o la línea base, incluida la justificación de la selección.

Nuestra línea base es el año 2021, por lo que aún no se ve reflejado una reducción, ya que este es nuestro primer informe de sostenibilidad donde se pondrán en marcha las estrategias de reducción propuestas.

La no disminución se debe al ingreso de nuevos colaboradores a la compañía, por lo que el aumento del consumo de energía es directamente proporcional al crecimiento de la organización.

META 2022	
MAXIMO	471
MINIMO	197
RANGO	137
PROMEDIO	358

INACEPTABLE	495
EXCELENTE	221
ACEPTABLE	ENTRE 494 y 222

302-4 D. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.

Los estándares, las metodologías y herramientas de cálculo que se implementaran, se dan por medio de la norma ISO 50001 que hace parte de los principales estándares para medir y calcular la eficiencia energética.

REDUCCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS ENERGÉTICOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

302-5 A. Las reducciones de los requerimientos energéticos de los productos y servicios vendidos logradas durante el periodo objeto del informe, en julios o múltiplos.

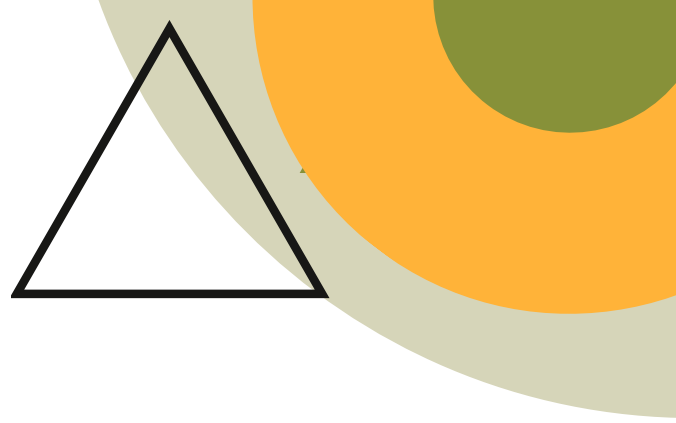
0,0 J

302-5 B. La base del cálculo de la reducción del consumo energético, como el año base o la línea base, incluida la justificación de la selección.

Nuestra línea base del cálculo de reducción es el año 2021, en el que se ha visto un aumento en el uso de energía eléctrica debido a que nuestras actividades a realizar involucran el uso de la electricidad. Así mismo, el aumento de nuestras operaciones y nuevas contrataciones, es directamente proporcional al consumo de energía, pues se traducen en más personas en las instalaciones haciendo uso de la electricidad. Se tiene información de los últimos tres meses del año, ya que anteriormente figurábamos comodato, el mes de septiembre registro 197 kWh, el mes de octubre 406 kWh y el mes de diciembre 471 kWh. Estadística de línea base MAXIMO 471, MINIMO 197, RANGO 137 y el PROMEDIO 358.

302-5 C. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.

Los estándares, las metodologías y herramientas de cálculo que se implementarán, se darán por medio de la norma ISO 50001 que hace parte de los principales estándares para medir y calcular la eficiencia energética.



AGUA Y FLUIDOS ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

El agua es un recurso limitado pero indispensable para el desarrollo de la vida, es un elemento vital para la humanidad y todos los seres vivos del planeta; Generalmente la usamos para el consumo directo y para el desarrollo de actividades económicas, por lo que Mitayos Zona Franca SAS BIC se preocupa y compromete con el cuidado del medio ambiente, la protección y uso eficiente de los recursos naturales, por medio de la implementación del control y buenas prácticas en toda su cadena de suministro asociado a un desarrollo sostenible que debe permitir el aprovechamiento de los recursos, en este caso, del agua, de manera eficiente, garantizando su calidad y evitando su degradación.

103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto

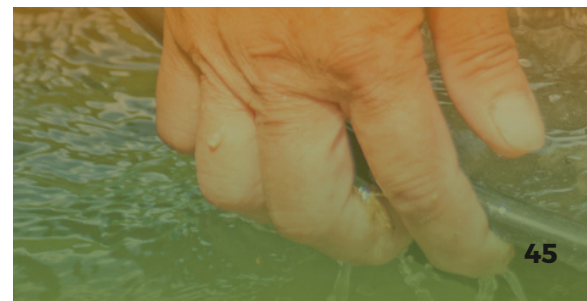
Nuestras operaciones son desarrolladas en el municipio de Caldas, Antioquia, Colombia, donde se encuentra ubicada nuestra única sede. Adicionalmente la compañía EPM se encarga de cubrir la demanda hídrica de la organización y proporcionan un manejo integral del ciclo del agua, haciendo referencia al suministro de agua en excelente calidad y tratamiento de aguas residuales.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Nuestro impacto está relacionado de forma directa con el consumo hídrico, que se requiere para el desarrollo de las actividades administrativas y operativas. De forma indirecta se ve afectado desde nuestra cadena de suministro asociado a nuestros proveedores mineros.

103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

Existe una limitación particular relativa a la cobertura del tema, alusivo a la información recopilada, debido a que Mitayos solo pudo obtener datos de sus consumos de agua en los últimos tres meses del año, dado que anteriormente figuraba comodato y la información de estos servicios no se encontraba disponible a consulta.





103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Nuestro principal objetivo tiene como finalidad destinar acciones encaminadas a la protección del medio ambiente y generación de consciencia, ya que reconocemos el contexto actual y la relevancia del mismo. Apoyados en la implementación de programas y estrategias de ahorro de agua, que incluyen campañas, capacitaciones, mecanismos y sistemas que faciliten la posibilidad de disminuir la cantidad de agua utilizada, a su vez informar, dimensionar conceptos y conductas que permitan tomar consciencia a fin de hacer un uso racional y eficiente del agua.

103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Reconociendo el compromiso con la conservación y el cuidado del medio ambiente, se propende por usar eficientemente los recursos naturales, realizar la cuantificación del agua demandada por la organización y a su vez discriminar las actividades en las que se hace uso del recurso hídrico a lo largo de su cadena de valor, así como de la identificación de las acciones que nos permitan disminuir la cantidad de agua utilizada, tomando consciencia de la importancia sobre el cuidado de este recurso.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente **i. Política**

Mitayos Zona Franca SAS BIC consciente del posible impacto que puede ocasionar el desarrollo de su objeto misional sobre el ambiente, comunidad y diferentes grupos de interés se compromete a:

- Prevenir, mitigar, recuperar o compensar cualquier impacto adverso que pueda ocasionar sus operaciones y actividades empresariales a lo largo de su cadena de suministro
- Cumplir con los requisitos legales y contractuales aplicables a la organización.
- Proporcionar los recursos necesarios para enfocar sus esfuerzos en el ciclo de la mejora continua y el fortalecimiento del sistema de gestión.

Lo anterior, se encuentra fundamentado en un modelo de gestión sostenible que busca en el actuar de la compañía, el cumplimiento de los objetivos y metas ambientales propuestas, con el fin de potencializar el uso racional de los recursos, la conservación del medio ambiente y el desarrollo social.

103-2 C. ii. Compromisos

- Fomentar buenas prácticas como el uso racional de los recursos naturales en nuestros diferentes grupos de interés en pro del cuidado y protección del recurso hídrico.
- Desarrollar programas de ahorro y uso eficiente del agua, medidas de reducción, reutilización, reciclado y valorización.
- Caracterizar, cuantificar la huella hídrica y optimizar la demanda de agua en la organización.
- Plantear estrategias para compartir el estado y los resultados de la cuantificación de la demanda del recurso hídrico con los colaboradores de la organización.
- Sensibilizar a todos los colaboradores acerca de las estrategias de ahorro del agua y su importancia.

103-2 C. iii. Objetivos y metas.

- Elaborar e implementar instrumentos para gestión del recurso hídrico, buscando garantizar la sostenibilidad del mismo.
- Implementar acciones y medidas de reducción, reutilización, reciclado y valorización
- Aumentar la eficiencia en el consumo del agua por medio de la caracterización, cuantificación y optimización de la demanda de agua en la organización.

103-2 C. iv. Responsabilidades.

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los compromisos, los planes y programas adquiridos por la organización en materia ambiental, se realizan actividades periódicas de seguimiento con el acompañamiento por el comité de gestión integral.

103-2 C. v. Recursos.

- Recursos humanos: conformado por las áreas de sostenibilidad, control interno, gerencia, siendo estas áreas transversales a la toda la compañía de manera integral que implementan acciones encaminadas al uso racional y eficiente de los recursos naturales y del recurso energético.
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recursos ofimáticos
- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.



103-2 vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En caso de presentarse quejas o reclamos en términos ambientales, podrá informarlo por medio de memorandos electrónicos al correo leadersostenibilidad@mitayos.com, también puede hacerlo de forma escrita, dirigido al Comité de Gestión Integral el cual puede ser entregado a la dirección Calle 8B # 65-191 oficina 231.

103-2 vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Campañas que buscan promover e implementar el uso eficiente y ahorro del recurso hídrico por medio de charlas de sensibilización que propende generar consciencia sobre la importancia y la presión que se ejerce sobre este recurso, participando a nuestros colaboradores y grupos de interés.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación del enfoque de gestión se realizan por medio de la verificación anual, de indicadores de desempeño de gestión, los cuales permiten una evaluación de los esfuerzos decisiones y acciones tomadas por el área de gestión integral para mejorar el desempeño de los procesos en la compañía.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;

En Mitayos Zona Franca SAS BIC se ha visto un aumento en el uso del recurso hídrico, debido al aumento de contratación de personal y el crecimiento de las operaciones, se traduce en un mayor consumo de agua y una huella hídrica directamente proporcional al crecimiento de la organización. Es así como nace nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, el uso eficiente y ahorro del agua, siempre incorporando buenas prácticas en pro de gestión del recurso hídrico, para asegurar la sostenibilidad de nuestra organización.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto.





CONSUMO DE AGUA.

303-5 A. Consumo total de agua (en mega litros) de todas las zonas

0,028 mega litro

303-5 B. Consumo total de agua (en mega litros) de todas las zonas con estrés hídrico.

0,0 mega litro

303-5 C. Cambio en el almacenamiento de agua (en mega litros), siempre que se haya identificado que el almacenamiento de agua genera un impacto significativo en relación con la misma.

0,0 mega litro

303-5 D. Cualquier información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos (como estándares, metodologías y supuestos utilizados), así como si la información se calcula, se estima, se obtiene a partir de un modelo o procede de mediciones directas, y el método empleado para ello, tal como el uso de factores específicos para el sector.

La medición se da de forma directa, cada mes la empresa prestadora del servicio autorizada EPM toma la lectura precisa del medidor y con base a la diferencia que existe entre la anterior y la actual lectura se realiza el cálculo del consumo de agua en el predio en metros cúbicos, adicionalmente el agua que se consume es captada de fuentes naturales por medio de tuberías de gran diámetro, que transportan el agua desde las plantas de potabilización pasando por los tanques de almacenamiento, llegando a la organización de forma directa, esta no es almacenada dentro de la empresa. Con la posibilidad de medir solo 3 meses, dado que anteriormente figuraba comodato y la información de estos servicios no se encontraba disponible a consulta.

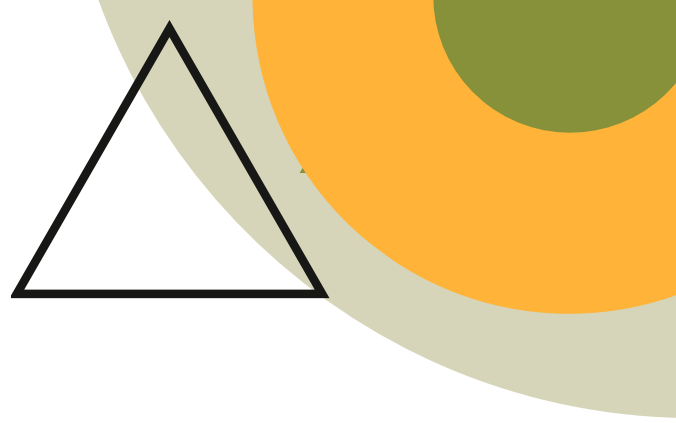
.....

EMISIONES

ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

Mitayos Zona Franca SAS BIC reconoce la importancia y el alcance que tienen las emisiones de gases efecto invernadero y la huella de carbono sobre el cambio climático y el medio ambiente. Dado que gran parte de nuestras actividades a realizar involucra el desplazamiento de los colaboradores, disposición de residuos, el consumo de agua y energía, lo que se traduce en el aumento de la huella de carbono y aporte de emisiones de gases efecto invernadero, la organización adquiere un compromiso y la responsabilidad de asegurar el cuidado del medio ambiente por medio de estrategias y metodologías de cuantificación de Gases de Efecto Invernadero, planes de mitigación y compensación, pues estas actividades hacen parte del inicio de un cambio hacia la sostenibilidad.



103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto

Nuestras operaciones son desarrolladas en Zona Franca Internacional del Valle de Aburra Kilometro 1 vía primavera, Caldas, Antioquia, Colombia, donde se encuentra ubicada nuestra única sede. También cabe mencionar que la Corporación Fenalco Solidario Colombia es una empresa externa que se encarga de realizar un acompañamiento en nuestro proceso de cuantificación de inventario de gases efecto invernadero y medición de huella de carbono.

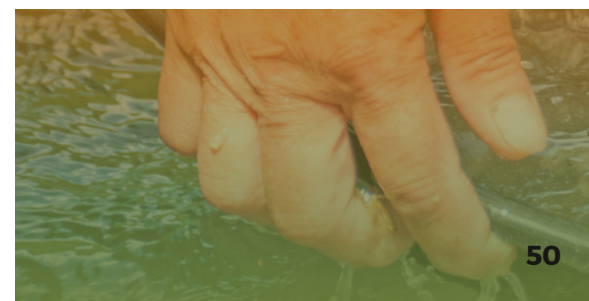
ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Nuestro impacto está relacionado con emisiones directas determinado por fuentes fijas, móviles o subcontratadas por la organización y emisiones fugitivas de gases efecto invernadero dentro de la organización como combustibles fósiles (gas propano) por hornos de inducción, extintores de CO₂ y gases refrigerantes. Otras emisiones indirectas de la organización que hace referencia al transporte organizacional, viajes corporativos, consumo de papel y disposición de residuos, aportes en la huella de carbono debido al desplazamiento de los colaboradores, el consumo del recurso hídrico y energético para el desarrollo de las actividades administrativas y operativas de la organización.

103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

Existen limitaciones organizacionales, donde se define el centro de medición y se tienen en cuenta emisiones directas e indirectas según la ISO 14064-1:2006, relacionadas con las actividades de la compañía e incluyen ítems que se tienen en cuenta por emisiones emitidas.

Emisión Emitida	Descripción	Ítems evaluados dentro de la emisión.
Emisiones Directas	Determinado por fuentes fijas, móviles o subcontratadas por la organización y emisiones fugitivas de gases de efecto invernadero dentro de la organización.	Combustibles fósiles (Gas Propano) por Hornos de inducción, extintores de CO ₂ y gases refrigerantes.
Otras Emisiones Indirectas	Determinado por las emisiones indirectas de la organización (donde este reporte es opcional según el protocolo internacional GHG Protocol).	Transporte organizacional, viajes corporativos, consumo de papel y disposición de residuos.





103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Mitayos Zona Franca SAS BIC tiene un sentido de responsabilidad social y ambiental, por lo que destina acciones mediante la determinación de emisiones de gases de efecto invernadero desde el 2019, generadas de manera directa e indirecta por las actividades desarrolladas en la organización, así como de la identificación de las acciones que permitan disminuir la generación de gases de efecto invernadero en la Institución y planes de gestión que contenga estrategias, objetivos y metas de mitigación y compensación. También se implementan dinámicas como la integración de desplazamientos no motorizados a su lugar de trabajo por medio de incentivos y planes de sensibilización que buscan generar conciencia en los públicos objetivos sobre la importancia del cambio climático y el importante papel que desempeña la organización, mostrando así su compromiso con el cambio climático y el medio ambiente.

103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Reconociendo el compromiso con la conservación y el cuidado del medio ambiente, se propende por ser un agente de cambio, de manera voluntaria, participando en las acciones en pro de la sostenibilidad que busca dinamizar, fortalecer y visibilizar la gestión de los gases efecto invernadero en la organización, iniciativas encaminadas a disminuir la huella de carbono y contribuciones al desarrollo sostenible.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente **i. Política**

En Mitayos Zona Franca SAS BIC consciente del posible impacto que puede ocasionar el desarrollo de su objeto misional sobre el ambiente, comunidad y diferentes grupos de interés, ha incorporado una política ambiental en atención a nuestro modelo de gestión sostenible que busca prevenir, mitigar recuperar o compensar cualquier acto adverso que pueda ocasionar sus operaciones y actividades empresariales a lo largo de su cadena de suministro a través de acciones eficientes y la proporción de los recursos necesarios para enfocar sus esfuerzos en el ciclo de la mejora continua y el fortalecimiento del sistema de gestión, cumpliendo con los requisitos legales y contractuales aplicables a la organización. Lo anterior se encuentra fundamentado en un modelo de gestión sostenible que busca en el actuar de la compañía, el cumplimiento de los objetivos y metas ambientales propuestas, con el fin de potencializar el uso racional de los recursos, la conservación del medio ambiente y el desarrollo social.

103-2 C. ii. Compromisos

- Fomentar alternativas de movilidad sostenible en nuestros diferentes grupos de interés en pro del cuidado y protección del medio ambiente.
- Diseñar estrategias de mitigación y compensación que permitan reducir las emisiones generadas de GEI y huella de carbono.
- Establecer un plan de comunicación para sensibilizar a los colaboradores a partir de una comunicación asertiva y congruente con lo que la organización desarrolla en términos ambientales.
- Participar activamente de las estrategias de fortalecimiento
- Promover y comunicar los beneficios por la implementación de acciones de reducción de emisiones de GEI en la organización.
- Disponer de información que alimente los indicadores sobre las emisiones generadas y así tener una trazabilidad de cada año

103-2 C. iii. Objetivos y metas.

- Generar conciencia en los públicos objetivos de la organización y a su vez implementar iniciativas voluntarias por parte de todos los colaboradores de la empresa en pro de la disminución de GEI.
- Definir objetivos de reducción, metas de mitigación y planes de compensación
- Fortalecer las capacidades de la organización para la construcción de un plan de gestión eficaz.
- Involucrar el concepto de carbono neutralidad en las actividades de la empresa e implementar acciones encaminadas a las metas climáticas del país.

103-2 C. iv. Responsabilidades

El comité de gestión integral es el encargado de realizar el pertinente seguimiento de los compromisos, planes y programas adquiridos por la organización en materia ambiental, adicionalmente, por parte de las directivas debe existir un compromiso y un entendimiento por parte de los empleados de la organización con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las metas y objetivos trazados.

103-2 C. v. Recursos

- Recursos humanos: conformado por las áreas de sostenibilidad, control interno, gerencia, siendo estas áreas transversales a la toda la compañía de manera integral que implementan acciones encaminadas al uso racional y eficiente de los recursos naturales y del recurso energético
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recursos ofimáticos



- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.

103-2 vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En caso de presentarse quejas o reclamos en términos ambientales, se cuenta con dos mecanismos formales de queja y/o reclamación:

A. Memorandos electrónicos al correo leadersostenibilidad@mitayos.com

B. Radicación de memorando escrito, dirigido al Comité de Gestión Integral el cual puede ser entregado a la dirección Calle 8B # 65-191 oficina 231.

103-2 C. vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Plan de gestión integral de residuos: El objetivo principal es reducir la generación de residuos y la disposición de estos en rellenos sanitarios y su vez, darles una adecuada disposición a los residuos generados, producto de nuestra operación y evitar la generación de gases como el CH₄ Y CO₂, implementado en lo posible los principios de la economía circular por medio de la reincorporación de algunos residuos a otras cadenas de valor.

- Programa de Movilidad Sostenible: establece alternativas de movilidad e Incentivos reflejados en tiempo libre para aquellas personas que compartan su vehículo, se muevan caminando o en bicicleta hasta su lugar de trabajo de forma periódica, como estrategias para disminuir las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero generadas por el transporte organizacional.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación del enfoque de gestión se realizan mediante la aplicación de estrategias claves por medio de la implementación de metodologías que buscan cuantificar las emisiones de GEI, identificando las fuentes de emisión y el impacto de las mismas, por medio del seguimiento y verificación por parte del área de Gestión integral. Donde se realiza un proceso comparativo de forma anual para identificar las debilidades, implementar oportunidades de mejora y determinar la eficacia de las acciones tomadas.





103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;

En Mitayos la mayor contribución a la cuantificación de GEI de la organización está relacionada a la movilidad de colaboradores en carro con 8.05 tCO₂ equivalente, que representan el 80.97% de las emisiones totales, también se observa un aumento en el uso de energía eléctrica y agua debido al aumento de las operaciones y las nuevas contrataciones de personal, de esta forma el crecimiento de la organización es directamente proporcional al aumento de la huella de carbono y GEI, debido a que nuestras actividades a realizar involucran el desplazamiento de los colaboradores, el consumo de agua y energía. Es así como nace nuestro compromiso que se traduce en incorporar alternativas de movilidad sostenible, ejercer buenas prácticas en pro del uso eficiente de los recursos naturales y el cuidado del medio ambiente, por medio de bonos de carbono y/o participando en la siembra de árboles para captar CO₂ y compensar la huella de carbono, asegurando la sostenibilidad de nuestra organización.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto.

EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)

305-1 A. El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO₂ equivalente.

9,28 en toneladas métricas de CO₂ equivalente

305-1 C. Las emisiones biogénicas de CO₂ en toneladas métricas de CO₂ equivalente.

0,0 en toneladas métricas de CO₂ equivalente.

305-1 B. Los gases incluidos en el cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ o todos.

CO₂ N₂O
CH₄ HCFC-22

305-1 D. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:

2020, tomando el periodo de reporte desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre, en el cual se tiene en cuenta que la información es verificable y trazable.

i. la justificación de la selección

La organización ha venido realizando la medición de los gases de efecto invernadero desde hace 2 años, por lo que se dispone de información comparativa año a año.

Emisiones Totales				
Año	tCO ₂ e	Diferencia	% diferencia	Razón de cambio
2018	6,07			
2019	4,68	-1,39	-22,90%	Disminución
2020	9,95	5,27	88,80%	Aumento

ii. las emisiones en el año base

9,95 en toneladas métricas de CO2 equivalente

GEI	Fuente	Cantidad (tCO2 equivalente)	% del total
CO ₂	Consumo de Combustibles (Gas Propano), transporte organizacional, extintores de CO ₂ , viajes corporativos, consumo de papel.	9.28	93.25%
CH ₄	Consumo de combustible (Gas Propano) y residuos ordinarios.	0.04	0.45%
N ₂ O	Consumo de combustibles (Gas Propano).	0.01	0.11%
HCFC-22	Gas Refrigerante R22	0.62	6.19%
Total		9.95	100.00%

iii. el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.

Mitayos Zona Franca SAS BIC se reconoce como agente de cambio, si es como ha implementado procesos adicionales con el objetivo de conocer el impacto ambiental generado por el desarrollo de su objeto social, estableciendo la cuantificación de GEI en el año 2020, estos han impactado en los consumos de energía y agua. De acuerdo con nuestras políticas y responsabilidad social, hemos desarrollado estrategias que apuntan a disminuir el impacto ambiental en la prestación servicios.

305-1 E. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.

Los factores de emisión utilizados para la presente cuantificación de gases de efecto invernadero fueron los establecidos por diferentes entes especializados en la materia y seleccionados para tener cercanía con las características que posee Colombia.

La Unidad de Planeación Minero Energética UPME se encarga de suministrar los factores de emisión a través de su portal Web, por medio del Sistema de Información Minero Energético Colombiano (SIMEC), en el módulo Sistema de Información Ambiental Minero Energético (SIAME). De acuerdo con el protocolo GHG, para cuantificar los diferentes Gases de Efecto Invernadero de los diferentes gases refrigerantes y llevarlos a un equivalente en términos de CO₂ equivalente, se revisa el listado publicado con los potenciales de calentamiento global (GWP) para los diferentes GEI.

305-1 F. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionaria, control financiero o control operacional.

Operational control

305-1 G. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados.

La metodología de determinación de emisiones ha sido la de cálculo, que minimiza la incertidumbre y produce resultados coherentes y reproducibles. Los datos de actividad y factores de emisión son la información básica para llevar a cabo el cálculo del Inventario de la Institución

De manera general, la fórmula empleada para el cálculo de del inventario GEI de la organización es:

Emisiones de CO2 equivalente = Datos de actividad x Factor de conversión (si aplica) x Factor de emisión

Para los combustibles fósiles se utilizaron los diferentes factores de emisión, publicados por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) del ministerio de minas y energía.

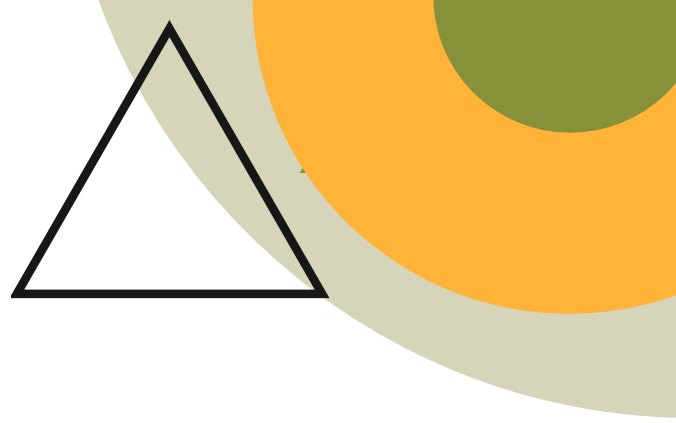
Para el cálculo de las emisiones indirectas se tomó el dato publicado por Gaia Servicios Ambientales en su comunicado aprobado sobre el factor de emisión por energía Colombia 2020, indicando que para el año en mención las emisiones de las plantas de generación de Colombia despachadas centralmente alcanzaron un valor promedio de 0.2042 kgCO₂e/KWh, este dato es provisional hasta que la Unidad de Planeación Minero Energética UPME quien es la encargada de calcular el factor de emisión del mix eléctrico Colombiano publique el dato definitivo. (Gaia Servicios Ambientales, 2021).

RESIDUOS

ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

En Mitayos Zona Franca SAS BIC somos conscientes de la creciente crisis en relación a la generación de residuos, dado que el nivel de desechos que producimos los seres humanos se ha acelerado con el tiempo. Una gestión inadecuada de los residuos implica repercusiones en la salud humana, el medio ambiente, el clima, puesto que los gases efecto invernadero provenientes de los desechos son un factor que contribuye negativamente al cambio climático. Por ello es de suma importancia garantizar una gestión eficaz y adecuada de disposición final de los residuos dentro de la organización y a lo largo de su cadena de valor, para el logro de los objetivos y metas trazadas, además de contribuir con la disminución de emisiones de GEI.



103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto

Nuestras operaciones son desarrolladas en el municipio de Caldas, Antioquia, Colombia, donde se encuentra ubicada nuestra única sede. Adicionalmente la compañía Interaseo se encarga de gestionar y disponer los residuos ordinarios y orgánicos de la organización. De manera semejante el operador logístico Zofiva, se encarga de gestionar los residuos aprovechables de la organización.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Nuestro impacto está relacionado de forma directa debido a la generación de residuos en nuestra organización, pues el desarrollo de las actividades administrativas, operativas y la presencia de colaboradores dentro de las instalaciones de la empresa implica una generación inminente de residuos sólidos.

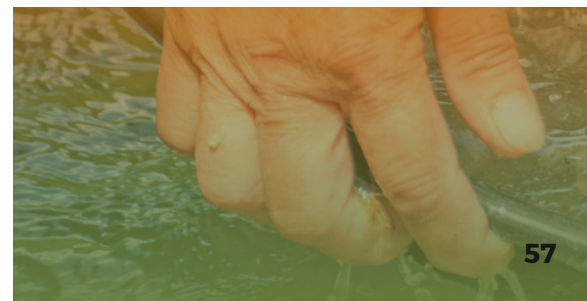
103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

Existe una limitación particular relativa a la cobertura del tema, alusivo a la separación de residuos, ya que la empresa prestadora del servicio de gestión de residuos no realiza una separación adecuada de los residuos ordinarios y orgánicos, estos son mezclados.

103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Mitayos Zona Franca SAS BIC destinas acciones que incentivan a los colaboradores a incluir dinámicas de recolección en su quehacer diario por medio de campañas como llenar recipientes plásticos con empaques plásticos o prensados, disponer los aparatos electrónicos en desuso de forma correcta, recolección de tapas plásticas para donar a una fundación. Además, la organización reconoce sus obligaciones ambientales, así como los protocolos y normativa sobre el manejo y gestión de residuos, de este modo los residuos ordinarios y orgánicos son recogidos por la empresa prestadora del servicio de gestión de residuos Interaseo y los residuos aprovechables son gestionados por el operador logístico Zofiva, con el objetivo de reducir la tasa de generación, reutilizar aquellos residuos que se puedan y reciclar para darles una nueva vida. En segunda instancia, se realizan actividades y socializaciones pertinentes sobre la debida separación de los residuos dentro de la organización, por medio de charlas, correos electrónicos, afiches, spots, guías y marcación de canecas.





103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

La generación de residuos se ha convertido en una prioridad para la organización debido a los problemas medioambientales actuales derivados de las pautas de consumo que hacen referencia a la generación creciente de residuos, emisiones de GEI, vertido incontrolado de desechos tóxicos, etc. Es por tanto un tema crucial que propendemos gestionar de manera eficiente, con el objetivo de mejorar procesos, introducir las buenas prácticas en toda nuestra cadena de valor, mejorar la oportunidad de diferenciarnos por las características sostenibles a las que apuntamos.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente **i. Política**

En Mitayos Zona Franca SAS BIC consciente del posible impacto que puede ocasionar el desarrollo de su objeto misional sobre el ambiente, comunidad y diferentes grupos de interés, ha incorporado una política ambiental en atención a nuestro modelo de gestión sostenible que busca prevenir, mitigar recuperar o compensar cualquier acto adverso que pueda ocasionar sus operaciones y actividades empresariales a lo largo de su cadena de suministro a través de acciones eficientes y la proporción de los recursos necesarios para enfocar sus esfuerzos en el ciclo de la mejora continua y el fortalecimiento del sistema de gestión, cumpliendo con los requisitos legales y contractuales aplicables a la organización. Lo anterior se encuentra fundamentado en un modelo de gestión sostenible que busca en el actuar de la compañía, el cumplimiento de los objetivos y metas ambientales propuestas, con el fin de potencializar el uso racional de los recursos, la conservación del medio ambiente y el desarrollo social.

103-2 C. ii. Compromisos

- Definir estrategias de sensibilización que den a conocer la importancia de la gestión adecuada de los residuos.
- Promover y comunicar los beneficios por la implementación de acciones de reducción de residuos en la organización.
- Reducir la cantidad de plástico que ingresa a los rellenos sanitarios de empaques plásticos, con el objetivo de que este material sea reintroducido a la cadena de valor y/o aprovechado por otras entidades
- Participar activamente de las estrategias de fortalecimiento de la cultura ambiental
- Promover un manejo apropiado de los dispositivos electrónicos y eléctricos por medio de una adecuada disposición final.
- Generar indicadores referentes a la cantidad generada de residuos por la organización y su caracterización.

103-2 C. iii. Objetivos y metas.

- Generar conciencia en los públicos objetivos de la organización y a su vez implementar iniciativas voluntarias por parte de todos los colaboradores de la empresa en pro de la disminución de generación de residuos.
- Generar conciencia en los públicos objetivos de la organización y a su vez implementar iniciativas voluntarias por parte de todos los colaboradores de la empresa en pro de la disminución de generación de residuos.
- Fortalecer las capacidades de la organización para la construcción de un plan de gestión de residuos sólidos eficaz, que involucre a sus grupos de interés.
- Involucrar el concepto de basura cero en las actividades de la empresa e implementar acciones encaminadas a la realización de este ideal.
- Reducir la cantidad de residuos generados, por medio de estrategias de aprovechamiento.

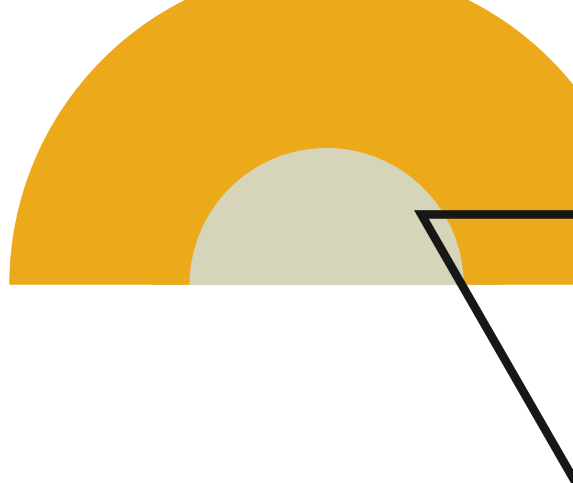
103-2 C. iv. Responsabilidades

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las metas que se quieren lograr, debe existir un compromiso y entendimiento por parte de todos los colaboradores y grupos de interés de la organización y a su vez adquirir compromisos para ser un agente de cambio, en este caso el respectivo seguimiento de los planes y programas adquiridos, se realiza a cargo del comité de gestión integral de la compañía.

103-2 C. v. Recursos

- Recursos humanos: conformado por las áreas de sostenibilidad, control interno, gerencia, siendo estas áreas transversales a la toda la compañía de manera integral que implementan acciones encaminadas al uso racional y eficiente de los recursos naturales y del recurso energético
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recursos ofimáticos
- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.





103-2 vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En caso de presentarse quejas o reclamos en términos ambientales, se cuenta con dos mecanismos formales de queja y/o reclamación:

A. Memorandos electrónicos al correo leadersostenibilidad@mitayos.com

B. Radicación de memorando escrito, dirigido al Comité de Gestión Integral el cual puede ser entregado a la dirección Calle 8B # 65-191 oficina 231.

103-2 C. vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Plan de gestión integral de residuos: El objetivo principal es reducir la generación de residuos y la disposición de estos en rellenos sanitarios y su vez, darles una adecuada disposición a los residuos generados, producto de nuestra operación implementado en lo posible los principios de la economía circular por medio de la reincorporación de algunos residuos a otras cadenas de valor.

- Se establecen canales de comunicación dando información respectiva sobre el manejo adecuado de los residuos, además de comunicar la importancia del tema en gestión.

- Se establecen incentivos de reducción para los colaboradores de la organización por medio de la ejecución de dinámicas, donde se implementan campañas como botellas con amor, RAEEcicla, tapitas por la vida, recopila, que buscan reducir la cantidad de plástico que ingresa a los rellenos sanitarios y incorporarlos nuevamente a la cadena de valor o que sea provechado por otras empresas, se propende por dar un manejo adecuado de disposición final a los dispositivos eléctricos, electrónicos y aprovechar las materias primas provenientes de las pilas usadas.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos del enfoque de gestión se realizan iniciativas y participación activa de los grupos de interés y a su vez, mediante la aplicación de estrategias claves por medio de la implementación de metodologías que buscan cuantificar la cantidad de residuos sólidos se generan, para proceder con la adopción de medidas de minimización en la producción de residuos sólidos al interior de la organización y en toda nuestra cadena de valor. Anualmente se realiza un proceso de verificación del escenario del año anterior y así compararlo con el actual, de esta forma se puede determinar los aspectos que se deben mejorar o potencializar.





103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos: ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;

En Mitayos se observa un aumento de la generación de los residuos sólidos directamente proporcional al crecimiento de la organización, ya que la presencia de colaboradores dentro de las instalaciones de la empresa implica una generación inminente de residuos sólidos, el uso de tapabocas por temas relacionados a la pandemia también se ve reflejado en el alza de los residuos generados, la familiarización del nuevo formato de separación por las últimas actualizaciones dentro de la normativa general colombiana generó confusiones, lo que hizo el proceso de separación más complejo y lento, además se observan oportunidades de mejora en la disposición de los residuos ordinarios y orgánicos, debido a que la empresa prestadora del servicio no realiza esta separación. Es así como nace nuestro compromiso que se traduce en incorporar buenas prácticas en la disposición de los residuos en pro del cuidado del medio ambiente.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto.

GENERACIÓN DE RESIDUOS E IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS

306-1 Por lo que respecta a los impactos significativos relacionados con los residuos potenciales y reales de la organización, una descripción de:

i. los insumos, las actividades y los productos resultantes que dan o podrían dar lugar a estos impactos;

Del desarrollo de las actividades administrativas y operativas se obtienen residuos segregados en diferentes grupos:

Residuos aprovechables, como cartón papel, vidrio, plástico, metal

Residuos no aprovechables como bolsas de mecato, papel carbón, papel aluminio, servilletas sucias o impregnadas de alimentos, cartón sucio o impregnado de alimentos, icopor y barrido de suelo.

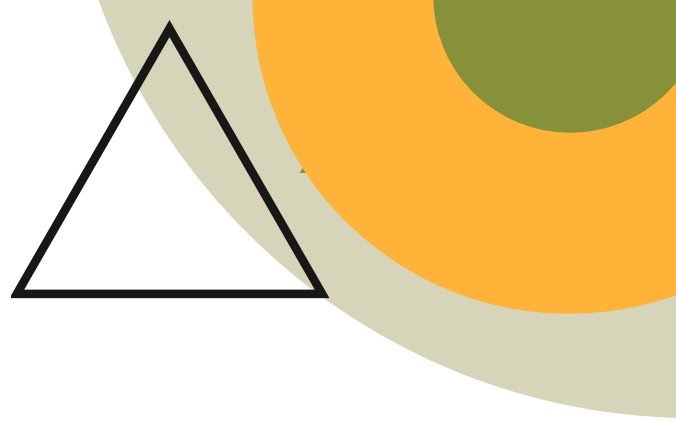
Residuos ordinarios y de riesgo biológico se generan papel higiénico, toallas sanitarias.

Residuos orgánicos, se obtienen residuos de alimento y elementos biodegradables.

Residuos peligrosos se cuenta con la presencia de cloro y limpiadores, pilas, baterías, Raees, Lámparas y bombillas.

ii. si estos impactos guardan relación con los residuos generados a partir de las propias actividades de la organización o con los residuos generados corriente arriba o corriente abajo en la cadena de valor.

Los residuos generados solo están relacionados con las actividades propias de la organización.



EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1. La explicación del motivo por el que el tema es material.

El enfoque de esta verificación es validar que el asociado de negocio además de contar con los requisitos legales aplicables en materia ambiental para el ejercicio de la actividad minera; desarrolle acciones en pro de la sostenibilidad durante las labores de explotación, por lo que se realizan visitas de inspección para garantizar que el proveedor minero se encuentre alineado a las estrategias de responsabilidad social corporativa proferidas por Mitayos Zona Franca. Este estudio se encuentra a cargo de un Ingeniero Ambiental.

103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto

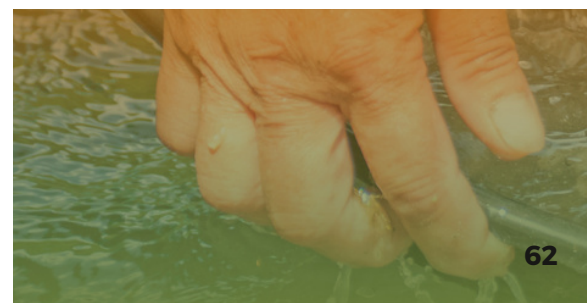
Nuestras operaciones son desarrolladas en el municipio de Caldas, Antioquia, Colombia, donde se encuentra ubicada nuestra única sede. Adicionalmente se realizan visitas a los proveedores mineros con motivo de inspección en diferentes regiones del país, tales como, Suarez Cauca, Segovia Antioquia, Quibdo Choco, Cañas gordas Antioquia, con el principal objetivo de verificar las condiciones ambientales en campo.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Nuestro impacto se ve reflejado a través de nuestras relaciones de negocio con nuestros proveedores mineros, ya que somos actores participes y veedores de la trazabilidad, de la procedencia del material que nos entregan y del cumplimiento de sus obligaciones legales.

103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

Existen limitaciones particulares relativas a la cobertura del tema en relación con los proveedores mineros hace referencia al rechazo del uso de la tecnología por sus tradiciones culturales, lo que a su vez hace que el acceso a estos sectores sea más difícil. En términos ambientales una de las limitaciones que podemos identificar es si algún proveedor no cumple con sus responsabilidades ambientales, puesto que no estaría alineado a las estrategias de responsabilidad social corporativa proferidas por Mitayos Zona Franca.





103-2 A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Garantizar al interior de la organización el estricto cumplimiento de los diferentes requisitos aplicables, tanto a nivel legal como contractual, aplicando políticas en materia de prevención del riesgo e incluyendo aquellos que diseñan y estructuran en pro de las buenas prácticas corporativas. Se realiza un filtro legal minero, que se basa en la realización de un estudio interdisciplinario, que incluye verificaciones legales, ambientales y geológicas. En estas, se verifican las pólizas minero-ambientales, Plan de trabajo y obras (PTO), formatos básicos mineros, regalías, planes de manejo ambiental, licencias ambientales otorgadas, consultas de infracciones o sanciones ambientales y visitas de inspección para garantizar que el proveedor minero se encuentre alineado a las estrategias de responsabilidad social corporativa preferidas por Mitayos Zona Franca.

103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Reconocemos, creamos valor social y ambiental que transforma la minería, apoyados en la implementación de altos estándares de gestión ambiental, gestión del riesgo y su mejoramiento continuo para la evaluación ambiental de proveedores en toda su cadena de valor, con el objetivo de garantizar confiabilidad y cumplimiento de las legislaciones ambientales que nos rige.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente **i. Política**

En Mitayos Zona Franca SAS BIC consciente del posible impacto que puede ocasionar el desarrollo de su objeto misional sobre el ambiente, comunidad y diferentes grupos de interés, ha incorporado una política ambiental en atención a nuestro modelo de gestión sostenible que busca prevenir, mitigar recuperar o compensar cualquier acto adverso que pueda ocasionar sus operaciones y actividades empresariales a lo largo de su cadena de suministro a través de acciones eficientes y la proporción de los recursos necesarios para enfocar sus esfuerzos en el ciclo de la mejora continua y el fortalecimiento del sistema de gestión, cumpliendo con los requisitos legales y contractuales aplicables a la organización. Lo anterior se encuentra fundamentado en un modelo de gestión sostenible que busca en el actuar de la compañía, el cumplimiento de los objetivos y metas ambientales propuestas, con el fin de potencializar el uso racional de los recursos, la conservación del medio ambiente y el desarrollo social.

103-2 C. ii. Compromisos

- Diseñar un plan estratégico, a través de capacitaciones, charlas y material educativo para los proveedores y contratistas, como parte integral del programa ambiental

- Realizar auditorías de desempeño ambiental periódicamente a los contratistas y proveedores para verificar que los controles operacionales requeridos se implementen.
- Definir criterios de desempeño ambiental aplicables a los proveedores de servicios, control de instalaciones, tratamiento de infraestructura, desechos, aquellos que realizan actividades o prestan servicios que pueden tener un alto impacto en el medio ambiente.
- Establecer un plan de comunicación para sensibilizar a los contratistas y proveedores a partir de una comunicación asertiva y congruente con lo que la organización desarrolla en términos ambientales.

103-2 C. iii. Objetivos y metas.

- Establecer un programa de formación de competencias para el control del desempeño ambiental por parte de los contratistas y la sensibilización de sus colaboradores.
- Incluir todos los contratistas y proveedores dentro del sistema de gestión ambiental.
- Tener un mayor control en términos ambientales, sobre los proveedores externos para ofrecer un mejor desempeño ambiental general.

103-2 C. iv. Responsabilidades

Como una organización responsable con la protección del medio ambiente Mitayos Zona Franca SAS BIC se ha preocupado por incluir a los proveedores dentro del sistema de gestión ambiental debido a que sus actividades afectan el desempeño de la organización. El debido seguimiento es realizado por parte del comité de gestión integral.

103-2 C. v. Recursos

- Recursos humanos: conformado por las áreas de sostenibilidad, control interno, gerencia, siendo estas áreas transversales a la toda la compañía de manera integral que implementan acciones encaminadas al uso racional y eficiente de los recursos naturales y del recurso energético
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recursos ofimáticos
- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.



103-2 vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En caso de presentarse quejas o reclamos en términos ambientales, se cuenta con dos mecanismos formales de queja y/o reclamación:

A. Memorandos electrónicos al correo leadersostenibilidad@mitayos.com

B. Radicación de memorando escrito, dirigido al Comité de Gestión Integral el cual puede ser entregado a la dirección Calle 8B # 65-191 oficina 231.

103-2 C. vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- **Plan de verificación ambiental:** El enfoque de esta verificación es validar que el asociado de negocio además de contar con los requisitos legales aplicables en materia ambiental para el ejercicio de la actividad minera; desarrolle acciones en pro de la sostenibilidad durante las labores de explotación, por lo que se realizan visitas de inspección para garantizar que el proveedor minero se encuentre alineado a las estrategias de responsabilidad social corporativa proferidas por Mitayos Zona Franca. Este estudio se encuentra a cargo de un Ingeniero Ambiental.

- **Plan de verificación legal:** Es un análisis legal exclusivamente aplicado a la documentación que habilita al proveedor para desarrollar las actividades de explotación, verificando desde el enfoque jurídico-minero al asociado de negocio. Entre los aspectos revisados, se verifica las pólizas minero-ambientales, Plan de trabajo y obras (PTO), licencias ambientales, formatos básicos mineros, regalías, entre otro; el cual se encuentra a cargo de un abogado especialista en derecho minero-ambiental.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Cada seis meses Mitayos Zona Franca SAS BIC realiza un proceso comparativo de la evaluación ambiental de los proveedores mineros, para determinar la eficacia de las acciones y las verificaciones implementadas en cada semestre y encontrar oportunidades de mejora que fortalezcan los procesos de la compañía y los procesos ambientales de sus proveedores en pro de un enfoque sostenible.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Después de implementar las verificaciones y estudios pertinentes, se obtiene un enfoque ambiental referente al perfil de los proveedores mineros, donde se evaluaron temas ambientales, estado, comunidad, colaboradores y gobierno corporativo que integran la sostenibilidad.





ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;

Se especifican unos criterios ambientales a considerar por medio de acciones de prevención, mitigación y correlación de afectaciones ambientales que engloban una serie de recomendaciones para nuestros proveedores mineros, las cuales la mayoría de las veces son recibidas, realizadas en pro de mejorar su perfil y cumplir con los criterios ambientales exigidos por Mitayos Zona Franca SAS BIC.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto.

NUEVOS PROVEEDORES QUE HAN PASADO FILTROS DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS AMBIENTALES

308-1 A. El porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales

25%

308-1 B. Número de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales*

1,0

308-1 C. Número total de nuevos proveedores

4,0

Serie 300 (Temas Sociales)

EMPLEO
ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

En Mitayos S.A.S BIC considera que el empleo es importante porque conecta a las personas con la sociedad y la economía en la que viven. El empleo brinda el acceso a un trabajo seguro, productivo y remunerado de manera justa.



103-1. La explicación del motivo por el que el tema es material.

Es relevante que contar con el personal capacitado para las labores influye en el desarrollo de las actividades y en las diferentes áreas, por esa razón este tema es tan importante, porque de este depende el buen funcionamiento de la empresa.

Nuestra premisa se enfoca en generar calidad de vida para nuestros colaboradores buscando un equilibrio entre la vida laboral y personal, ya que se considera que tener un colaborador feliz se refleja en la productividad de la empresa.

El cambio hacia un desarrollo incluyente y sostenible no sería posible si se niega a millones de personas la oportunidad de trabajar en condiciones dignas y equitativas.

103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de: i. dónde se produce el impacto

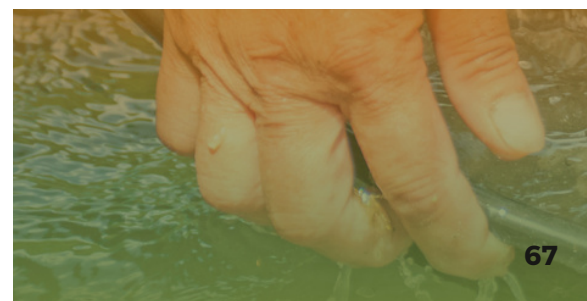
El impacto en nuestra organización se da de forma directa y se ve reflejado en la generación de oportunidades laborales, desde la contratación del personal requerido según su perfil y el desarrollo de sus funciones que permitan el correcto funcionamiento de la empresa.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Mitayos Zona Franca S.A.S BIC impacta de forma directa e indirecta la calidad de vida de sus colaboradores al momento de incluirlos en la organización y la creación de estrategias, programas y beneficios que no solo impactan al colaborador sino también su entorno personal.

103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

Una limitación particular relativa a la Cobertura del tema es que en Mitayos Zona Franca S.A.S BIC se contrata personal con actitudes y aptitudes que se ajusten al perfil establecido y las necesidades del cargo que va a desempeñar, además la persona a contratar debe superar rigurosos filtros de seguridad que garantizan la transparencia y seguridad de la operación e ir alineado con los propósitos misionales de la organización.





103-2 A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

La organización tiene un área de gestión humana encargada de administrar los procesos e implementar estrategias que van desde los procesos de selección, contratación, formación y planes de beneficios alineados a sus necesidades.

103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Brindamos estabilidad económica y emocional por medio de la generación de empleo de calidad, como sociedad de beneficio e interés colectivo nos enfocamos en dar valor a todos nuestros grupos de interés, trasladando beneficios a nuestros colaboradores, contratando personal de diferentes sectores y niveles educativos, aportando en la reducción del desempleo y al crecimiento económico.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente i. Política

Política de Derechos Humanos

Nuestra Empresa asume un alto nivel de compromiso y responsabilidad frente al fomento de la garantía de los derechos humanos en nuestras relaciones, teniendo en cuenta para ello el marco legal nacional e internacional establecido en esta materia.

Promovemos e impulsamos estrategias que incentiven el bienestar físico y emocional, así como el desarrollo integral de nuestros empleados y su entorno, por ello propiciamos un ambiente laboral sano, libre de abusos y en donde se garantizan condiciones equitativas para todos los trabajadores.

Velamos por establecer mecanismos que nos permitan identificar, prevenir y mitigar los riesgos asociados al negocio y que puedan generar impacto en nuestros grupos de interés y la sociedad en general.

103-2 C. ii. Compromisos

- Mediante la adopción de medidas de inclusión se establecen mecanismos de integración social.
- Generar políticas orientadas al desarrollo que apoye las actividades productivas, la creatividad y la innovación en los colaboradores de la organización.
- Brindar oportunidades laborales de forma inclusiva al personal joven reduciendo la tasa de desempleo.
- Empoderar a las mujeres por medio de la oferta laboral de diferentes cargos y niveles.

103-2 C. iii. Objetivos y metas.

- Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.
- Lograr niveles más altos de productividad mediante la felicidad de los colaboradores.
- Establecer una remuneración salarial justa y razonable para sus colaboradores con estándares de equidad.

103-2 C. iv. Responsabilidades

La responsabilidad del área de gestión humana es presentar de forma periódica indicadores detallados de la cantidad de personas empleadas y la proyección del personal que se pueda recibir a mediano y largo plazo, adicionalmente se presentan planes de trabajo con orientación al personal buscando el bienestar de sus empleados con el apoyo y acompañamiento de Mitayos Zona Franca S.A.S BIC.

103-2 C. v. Recursos

- Recursos humanos: conformado por los colaboradores y el área de gestión humana
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recursos ofimáticos
- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.

103-2 vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En caso de presentarse quejas o reclamos en términos sociales, se cuenta con los siguientes mecanismos formales de queja y/o reclamación, en primera instancia se cuenta con una línea nacional 3223957, en segunda instancia se puede realizar un memorando por medio del correo electrónico y se envía a esta dirección Gestionhumana@mitayos.com, en última instancia se realiza una radicación de memorando escrito, dirigido al área de Gestión Humana el cual puede ser entregado a la dirección Calle 8B # 65-191 oficina 231.





103-2 C. vii. .Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Se implementa un proceso de cumplimiento que nos permita fortalecer los procesos de selección para reducir los índices de rotación del personal.
- Se implementan procesos de inducción y entrenamiento al personal nuevo, para ayudarles a integrarse a la cultura organizacional de Mitayos Zona Franca S.A.S BIC, que propende tener un comienzo productivo y dar a conocer los procesos misionales de la organización.
- Se definen los perfiles del cargo de acuerdo a las necesidades de la organización.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión se dan por medio de la presentación de informes mensuales y la realización de comités participativos por parte del área de gestión humana que son socializados con la alta dirección de la organización, que dan cuenta de las actividades desarrolladas en el periodo objeto del informe.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

La participación del área de gestión humana para el relacionamiento con los colaboradores y la generación de empleo ha permitido a la organización un crecimiento que se refleja en la disminución de rotación del personal, generación de nuevos puestos de trabajo, agilidad en los procesos de contratación, calidad de vida de los colaboradores, permanencia y fidelización de sus colaboradores, creación de identidad de sus empleados para con la empresa.

103-3 C. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto





BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS A TIEMPO COMPLETO QUE NO SE DAN A LOS EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL O TEMPORALES

401-2 A. Los beneficios habituales para los empleados a jornada completa de la organización, pero que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales, en función de las instalaciones con operaciones significativas. Estos incluyen, como mínimo: (Seleccionar entre las siguientes opciones- selección múltiple)

No se identificaron localidades de operaciones donde los beneficios que son estándar para los empleados a jornada completa de la organización no se les proporciona a los empleados de tiempo parcial o temporales.

401-2 B. La definición utilizada para “instalaciones con operaciones significativas”

La definición “instalaciones con operaciones significativas” es utilizada para nuestra única sede administrativa y operativa donde se realizan nuestras actividades.

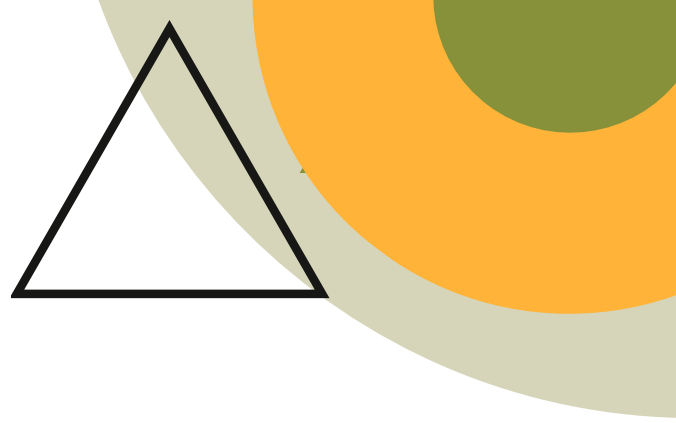
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

Tener un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa, es importante porque permite a la empresa tener identificados los factores de riesgo que pueden afectar a sus trabajadores en el desarrollo de sus funciones laborales y generar controles para evitar que estos se puedan materializar, y así ofrecer espacios de trabajo seguros en cumplimiento de la normatividad legal vigente.

**103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:
i. dónde se produce el impacto;**

El riesgo en Seguridad y salud en el trabajo, se identifica en cualquier lugar de trabajo, habitual o no habitual y se espera que el trabajador en cumplimiento de sus funciones, identifique y reporte las condiciones de riesgo a las que se expone, para que la empresa pueda hacer control adecuado de cada riesgo.



103-1 ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Cada riesgo identificado en la organización tiene uno de tres orígenes: Origen de fuente, origen de medio o origen de persona, por lo que se considera que el desarrollo de cualquier actividad en sí, a favor de la compañía, tiene un nivel de riesgo que puede variar entre su origen, pero también en su nivel de frecuencia de exposición, severidad de sus consecuencias y deficiencia de sus controles, por lo que teniendo en cuenta lo anterior, la empresa tiene responsabilidad directa sobre los riesgos identificados, pero a cada uno de estos riesgos le aplica el control necesario para tenerlo evitar su materialización.

103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

Las limitaciones pueden ser derivadas de un inadecuado o inexistente reporte o identificación de los factores de riesgo, que impida un control adecuado a la materialización del riesgo.

103-2 A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Por medio de la priorización de los riesgos identificados y una adecuada implementación de los controles necesarios para cada riesgo, además se promueve la identificación de riesgos por medio de reporte de los empleados, inspecciones periódicas, investigación de accidentes y gestión de mejoras preventivas y correctivas.

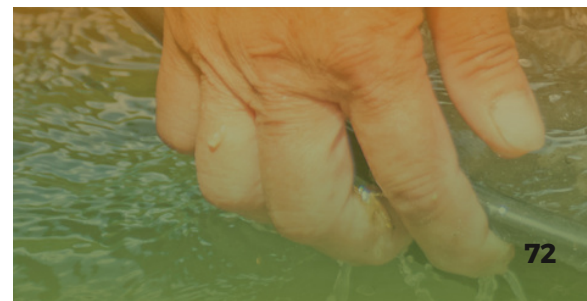
103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Trabajar en espacios de trabajo seguros, que, mediante una buena identificación y reporte del riesgo, permita mantener controles eficientes al riesgo de cada lugar de trabajo y actividad laboral desarrollada al interior de la organización.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente
i. Política

MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S., es una compañía que busca dar soluciones integrales a las necesidades del sector minero, especialmente aquellas identificadas en la cadena logística de metales preciosos.

Para ello adoptamos entre otros, la seguridad y calidad como principios rectores de cada uno de los procesos que desarrollamos, de forma tal que logre asegurar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes; así como también la transparencia, legalidad y confiabilidad en cada actividad realizada por la empresa.





i. Política

En MITAYOS ZONA FRANCA S.A.S., se reconoce la importancia del talento humano, por lo que la alta dirección se encuentra comprometida con la implementación y mejoramiento continuo a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a promover y mantener el bienestar físico, mental y social de los colaboradores y demás partes interesadas, ofreciendo lugares de trabajo seguros y adecuados, el cumplimiento de la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales y la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos con su respectiva determinación de controles.

103-2 C. ii. Compromisos

- Cumplimiento de la normatividad legal vigente, mejora continua e identificación de riesgos y peligros.

103-2 C. iii. Objetivos y metas.

- Mantener el indicador de accidentalidad en 0% a través de actividades de promoción y prevención en seguridad y salud en el trabajo.
- Sostener la estructura del Sistema de Gestión-Salud y Seguridad en el Trabajo en estado al estado aceptable de acuerdo con los estándares mínimos del Sistema de Gestión-Salud y Seguridad en el Trabajo.
- Mantener la enfermedad laboral en 0% con relación al año anterior, a través de la promoción y prevención en seguridad y salud en el trabajo.

103-2 C. iv. Responsabilidades

Todos los responsables en la empresa de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) tienen responsabilidades asignadas que están notificadas en los perfiles de cargo y en las inducciones iniciales de Seguridad y Salud en el Trabajo, además los trabajadores en general tienen asignadas sus responsabilidades en SST que son: Suministrar información clara, completa y veraz sobre su estado de salud. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la institución. Informar oportunamente al empleador o contratante acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo. Participar en las actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo definido en el plan de capacitación del SG-SST. Participar y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

103-2 C. v. Recursos

La gerencia asigna recursos humanos, físicos y financieros para la implementación de su Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo, esto implica el desarrollo de equipos de trabajo en SST, espacios de trabajo y participación de todos los trabajadores en el desarrollo de las diferentes actividades asociadas a Seguridad y Salud en el Trabajo y recursos financieros presupuestados para la ejecución de diferentes actividades, que para el año 2022 se presupuesta aproximadamente \$25.000.000

103-2 vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En la empresa se cuenta con un instructivo y formato para el reporte de riesgos y peligros asociados a SST, además cuenta con un procedimiento desde el comité de convivencia para el reporte de quejas y reclamos.

103-2 vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

En la empresa se cuenta con un instructivo y formato para el reporte de riesgos y peligros asociados a SST, además cuenta con un procedimiento desde el comité de convivencia para el reporte de quejas y reclamos.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Se cuenta con matriz de identificación de peligros y riesgos, en la cual se tienen en cuenta no solo los controles existentes y su eficiencia, sino también la implementación de controles nuevos que permitan un adecuado control del riesgo.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Se realizan auto evaluaciones anuales, al cumplimiento de los estándares mínimos de los riesgos controlados, estas evaluaciones ubican año a año a la empresa, en estándares de cumplimiento aceptables superiores en los últimos 3 años al 90%.

103-3 C. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Los diferentes riesgos en gestión se están actualizando constante mente en la matriz de peligros y riesgos, buscando aplicar cada vez mejores controles a los riesgos identificados.



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

403-1 A. Una declaración que indique si se ha puesto en marcha un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, que incluya:


i. si el sistema se ha puesto en marcha por requerimientos legales y, en tal caso, una lista de dichos requerimientos;

Se cuenta con matriz de requisitos legales y seguimiento al cumplimiento de cada norma aplicable, entre los requisitos de ley que se cumplen están, la resolución 0312 del año 2019, el decreto 1072 del año 2015 y la resolución 0777 del año 2021

ii. si el sistema se ha puesto en marcha de acuerdo con algún estándar/directriz reconocida de sistema de gestión o gestión de riesgos y, en tal caso, la lista de dichos estándares/directrices.

Resolución 2400	Ley 1280	Decreto Legislativo 488 del 27 de marzo de 2020
Ley 9	Ley 1562	Decreto 488 del 27 de marzo de 2020
Decreto 614	Resolución 652	Circular 0029 del 3 de abril de 2020
Resolución 13824	Resolución 1356	Decreto 531 del 8 abril de 2020
Resolución 6398	Decreto 1443	Resolución 000666 del 24 de abril de 2020
Resolución 1075	Decreto 1075	Decreto 749 de 2020
Decreto 1108	Resolución 1111	circular 041 de 2020
Decreto Ley 1295	Resolución 0312	Circular 063 de 2020
Decreto 1072	Circular 071	Circular 064 de 2020
Decreto 1530	Decreto 117	Circular 071 de 2020
Ley 931	Resolución 385 del 12 de marzo de 2020	Circular 014 de 2021
Resolución 156	Decreto 417 del 17 de marzo 2020	Resolución 223 de 2021
Resolución 734	Circular 0021 del 17 de marzo del 2020	Resolución 392 de 2021
Resolución 1401	Decreto Departamental 20202070001025 del 19 de marzo de 2020	Resolución 773 de 2021
Resolución 2346	Decreto 20202070001026 del 20 de marzo de 2020	Resolución 777 de 2021
Resolución 1956		
Resolución 2646		
Resolución 1918		
Circular 038		





403-1 B. Una descripción del alcance de los trabajadores, las actividades y los lugares de trabajo cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo y una explicación de si algún trabajador, actividad o lugar de trabajo no está cubierto por dicho sistema y el motivo para ello.

El sistema de gestión de la empresa tiene cubierto todas las áreas, procesos y empleados de la empresa y los riesgos a los que se están cubiertos. Se cuenta con una sede principal con un laboratorio en el que se realizan procesos productivos que están inmersos en la matriz de peligros y riesgos, se cuenta con procesos ambientales y de geología que tiene su debida identificación de riesgos y peligros y se cuenta con procesos administrativos en los que se incluyen programas de prevención del riesgo, por lo que todos los riesgos están considerados.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

403-2 A. Una descripción de los procesos empleados para identificar peligros laborales y evaluar riesgos de forma periódica o esporádica, así como para aplicar la jerarquía de control a fin de eliminar peligros y minimizar riesgos, que indique:

i. cómo garantiza la organización la calidad de estos procesos, incluidas las competencias de las personas que los llevan a cabo;


Se tienen equipos de trabajo capacitados en la identificación de peligros y riesgos, se divulga al personal en inducciones anuales, sobre los procedimientos de identificación y reporte de riesgos y peligros y los empleados tienen en sus responsabilidades el deber de reportar los riesgos y peligros a los que están expuestos.

ii. cómo se usan los resultados de estos procesos para evaluar y mejorar de forma continua el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

Los riesgos identificados dan prioridad a los planes de capacitación, plan de trabajo y programas de promoción y prevención del riesgo.

403-2 B. Una descripción de los procesos que siguen los trabajadores que quieren notificar peligros o situaciones de peligro laboral, así como una explicación de cómo se protege a los trabajadores frente a posibles represalias.

El empleado tiene la posibilidad de reportar los peligros y riesgos por medio de un formato asignado para tal fin, sin embargo, puede acudir al equipo humano que lidera seguridad y salud en el trabajo, para que desde allí se alimente la matriz de acciones preventivas y correctivas para que se pueda tomar acción sobre los riesgos identificados.



403-2 C. Una descripción de las políticas y procesos que deben seguir los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades, así como una explicación de cómo se protege a dichos trabajadores frente a posibles represalias.

Se reporta por medio del formato de identificación de peligros y riesgos la situación en la que el empleado se está poniendo en riesgo, cada caso es evaluado y se proponen las diferentes medidas de intervención que puedan aplicarse para controlar el riesgo, y con la evaluación del respectivo riesgo se determina si esta es tolerable o no para tomar medidas en el asunto y así determinar el control definitivo a aplicar.

403-2 D. Una descripción de los procesos empleados para investigar incidentes laborales, incluidos los procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos relacionados con los incidentes para determinar las acciones correctivas mediante la jerarquía de control y para determinar las mejoras necesarias del sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.

En una investigación de incidente o accidente se tiene en cuenta e invita al comité de seguridad y salud en el trabajo y con el testimonio de los afectados se tienen en cuenta las recomendaciones del empleado y sugerencias del comité para la adecuada intervención del riesgo. Cada riesgo es documentado en matriz y acciones correctivas y preventivas para así hacer seguimiento a la eficiencia del control.

SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

403-3 A. Una descripción de las funciones de los servicios de salud en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros y a la minimización de riesgos, así como una explicación de cómo garantiza la organización la calidad de dichos servicios y facilita el acceso de los trabajadores a los mismos.

Los empleados administrativos son programados para hacer sus evaluaciones médico laborales, antes de ser contratados en la organización, y cada dos años deberán repetir esta evaluación, los empleados operativos deben repetir sus evaluaciones médico laborales por lo menos una vez al año y hacer exámenes de laboratorio, por lo menos dos veces en el año.



PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, CONSULTAS Y COMUNICACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-4 A. Una descripción de los procesos de participación y consulta de los trabajadores para el desarrollo, la aplicación y la evaluación del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, así como de los procesos de comunicación de información relevante sobre salud y seguridad en el trabajo.

Se promueven diferentes herramientas de consulta a los trabajadores, pues además de contar con procedimiento y formato para el reporte de riesgos y peligros, se realizan durante el año diferentes encuestas buscando el reporte por parte del empleado de diferentes aspectos o tipos de riesgo, como el ergonómico, el biológico, el mecánico, locativo, publico, psicosocial, entre otros.

403-4 B. Si existe algún comité formal trabajador-empresa de salud y seguridad, una descripción de sus responsabilidades, la frecuencia de las reuniones, la autoridad de toma de decisiones y si los trabajadores están representados en dicho comité y, de no ser así, el motivo por el que esto ocurre.

Se cuenta con comité paritario de seguridad y salud en el trabajo que tiene una frecuencia de reunión mensual, y se encarga de vigilar el cumplimiento de los controles a los riesgos existentes en la empresa, y su cumplimiento por parte de los trabajadores. Se cuenta también con un comité de convivencia laboral, que interviene y previene casos de convivencia laboral y acoso laboral y se reúnen a ejecutar sus actividades de manera trimestral o antes si un caso lo requiere. También se cuenta con una brigada de emergencia que hace actividades de manera frecuente en busca de su preparación para anticiparse y estar mejor preparados para reaccionar ante la ocurrencia de una emergencia de cualquier tipo en la empresa.

FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-5 A. Una descripción de los cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo, incluidos los cursos de formación general y los cursos de formación específica sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro.

En la inducción y reinducción anual del SGSST se dan los siguientes temas:

Sistema de seguridad social	Reglamento de higiene y seguridad en el trabajo
Que es accidente de trabajo	Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo
Que es enfermedad laboral	Comité de convivencia laboral
Como se reporta el accidente de trabajo	Protocolo de emergencias
Política de seguridad y salud en el trabajo	Objetivos del sistema de gestión de sst
Política de prevención de al-cohol y drogas	Roles y responsabilidades de los trabajadores en el sgsst
Matriz de riesgos y peligros	Seguridad vial
Principales riesgos asociados al cargo y a la empresa y sus respectivos controles	Como hacer la identificación y el reporte de los riesgos y peligros en la empresa.

FOMENTO DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

403-6 A. Una explicación de cómo facilita la organización el acceso de los trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo, así como el alcance del acceso que facilita.

La empresa paga a sus trabajadores el esquema completo de seguridad social, garantizando el acceso a servicios de salud de origen común por medio de una entidad promotora de salud, además aportando el pago de su fondo de pensiones y el pago de su administradora de riesgos laborales que permite el acceso a servicios de salud necesarios por eventualidades de origen laboral. Además, la empresa cuenta con un beneficio adicional a sus empleados dando acceso a un plan complementario de salud que mejora el acceso a servicios de salud que se puedan necesitar por situaciones generadas en el ámbito laboral y personal.

403-6 B. Una descripción de los servicios y programas voluntarios de fomento de la salud que la organización ofrezca a los trabajadores para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo, que incluya los riesgos concretos para la salud contemplados y cómo facilita la organización el acceso de los trabajadores a estos servicios y programas.

La empresa paga el beneficio a sus empleados de medicina complementaria a su plan obligatorio de salud, en el que pueden recibir atención por cualquier tipo de accidente o enfermedad de manera oportuna y con atención preferencial en sus respectivas IPS.



PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES DIRECTAMENTE VINCULADOS CON LAS RELACIONES COMERCIALES

403-7 A. Una descripción del enfoque de la organización en lo que respecta a la prevención o mitigación de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con sus operaciones, productos o servicios mediante sus relaciones comerciales, y los peligros y riesgos relacionados.

La empresa aplica por medio de terceros, pruebas de laboratorio para determinar la concentración de metales en sangre de los empleados que trabajan en la operación del laboratorio, además hace encuestas de condiciones de salud periódicamente buscando promover entre los empleados el reporte de sus condiciones de salud, que permita la aplicación de medidas de prevención y corrección del cuidado de la salud.

COBERTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO


403-8 A. Si la organización ha puesto en marcha un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo de acuerdo con requerimientos legales y estándares/directrices reconocidos:

i. El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema.

El 100% de todo los trabajadores directos de la empresa, están involucrados en la identificación de riesgos y aplicación de controles para los mismos, los terceros o prestadores de servicios que trabajan para la empresa deben ser evaluados y cumplir requisitos mínimos relacionados con SST, como el pago de su seguridad social y reporte a tiempo del pago de la seguridad social a la empresa, además los contratistas que tienen personal a cargo, deben garantizar el pago de seguridad social de sus trabajadores y reportarlo a la empresa, así como también garantizar el uso de los elementos de protección personal cuando estos apliquen según la labor que se va a realizar.

ii. El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna.

19 son los proveedores y contratistas a los que se les pide información de pago de la seguridad social y otros de SST que representa el 45% del total



iii. El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero.

19 son los proveedores y contratistas a los que se les pide información de pago de la seguridad social y otros de SST que representa el 45% del total

403-8 B. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo de trabajador y el motivo para la exclusión.

No se ha excluido a nadie de este contenido.

403-8 C. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.

Se cuenta con metodología para la identificación de peligros y riesgos en la que las fuentes de información para la alimentación de la matriz son: Construcción de la matriz de peligros y riesgos con participación de los trabajadores, reporte directo por parte de los trabajadores por medio de formato de reporte de identificación de riesgos y peligros, reporte a los equipos de trabajo del SGSST (COPASST y LIDERES DE SST) por parte de los empleados, inspecciones de seguridad, acciones preventivas y correctivas resultantes de investigación de incidentes y accidentes de trabajo

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

403-9 A. Para todos los empleados:

i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.

0% tasa: 0

ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).

0% tasa: 0

iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables

.

0% tasa: 0

iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.

No se ha presentado accidentes laborales

v. El número de horas trabajadas.

48 a la semana por trabajador, cabe mencionar que en el mes de octubre del 2021, las horas se redujeron a 42 a la semana por trabajador debido a un cambio en el horario en busca de mejorar la calidad de vida de sus colaboradores.



403-9 B. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:

i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.

0% tasa: 0

ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).

0% tasa: 0

iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.

0% tasa: 0

iv. Los tipos más frecuentes de lesiones por accidente laboral.

0% tasa: 0

v. número de horas trabajadas

48 a la semana por trabajador, cabe mencionar que en el mes de octubre del 2021, las horas se redujeron a 42 a la semana por trabajador debido a un cambio en el horario en busca de mejorar la calidad de vida de sus colaboradores.

403-9 C. Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, indicando:

i. Cómo se determinan dichos peligros.

En la matriz de peligros y riesgos se registran y se determinan según su nivel de deficiencia, nivel de exposición, nivel de probabilidad y nivel de consecuencia, se determina la criticidad del riesgo. Todos los riesgos tienen controles, pero se da prioridad a los que mayor nivel de riesgo total tienen. La matriz de peligros y riesgos está construida sobre metodología de GTC45 (Guía técnica colombiana 45)

ii. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.

No se han presentado lesiones o accidentes de trabajo (AT) en la empresa

iii. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.

Se han aplicado controles según la jerarquización de riesgos, estos controles se han direccionado por mediciones físico químicas realizadas en el laboratorio, lo que ayudo a mejorar los elementos de protección personal, medir la concentración de metales en sangre de los empleados expuestos y mejorar los equipos para disminuir la frecuencia de exposición y mejorar la deficiencia de los controles.



403-9 D. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.

Mediciones físico químicas periódicas y la mejora o modernización de los equipos de laboratorio, que mejoren las condiciones de seguridad y disminuyan desde los controles de ingeniería la exposición al riesgo, fortaleciendo también controles administrativos y uso de elementos de protección personal (EPP) adecuados.

403-9 E. Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas.

La frecuencia de la accidentalidad y otros indicadores como severidad de AT, prevalencia de EL y incidencia de EL se miden según indicaciones de la resolución 0312 de 2019. Por ejemplo, la frecuencia de accidente en el trabajo es:

Fórmula: (Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100

Interpretación: Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron X accidentes de trabajo

403-9 F. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo trabajador y el motivo para la exclusión.

No se excluye a ningún trabajador en este contenido.

403-9 G. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado. Any contextual information necessary to understand how the data have been compiled, such as any standards, methodologies, and assumptions used.

En la matriz de peligros y riesgos se registran y se determinan según su nivel de deficiencia, nivel de exposición, nivel de probabilidad y nivel de consecuencia, se determina la criticidad del riesgo. Todos los riesgos tienen controles, pero se da prioridad a los que mayor nivel de riesgo total tienen. La matriz de peligros y riesgos está construida sobre metodología de GTC45 (Guía técnica colombiana 45).



DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES

403-10 A. Para todos los empleados:

- i. El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.** **ii. El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.**

Cero casos

Cero casos

iii. Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.

No hay registro o reporte de esta información

403-10 B. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:

- i. El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.** **ii. El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.**

Cero casos

Cero casos

iii. Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.

No hay registro o reporte de esta información

403-10 C. Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia o enfermedad, indicando:

i. Cómo se determinan dichos peligros.

Los peligros se determinan por medio de evaluaciones médico laborales y seguimiento de su evolución, por reporte de condiciones de salud por parte de los trabajadores, por análisis de puestos de trabajo y encuestas de condiciones de salud.

ii. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar dolencias y enfermedades laborales durante el periodo objeto del informe.

Ninguno

iii. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos mediante la jerarquía de control.

Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos se dan mediante el programa de pausas activas e higiene postural



403-10 D. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo de trabajador y el motivo para la exclusión.

No se ha excluido a ningún trabajador de este contenido.

403-10 E. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.

En la matriz de peligros y riesgos se registran y se determinan según su nivel de deficiencia, nivel de exposición, nivel de probabilidad y nivel de consecuencia, se determina la criticidad del riesgo. Todos los riesgos tienen controles, pero se da prioridad a los que mayor nivel de riesgo total tienen. La matriz de peligros y riesgos está construida sobre metodología de GTC45 (Guía técnica colombiana 45).

.....

FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

Para Mitayos Zona Franca S.A.S BIC es importante el fomento del desarrollo personal y profesional de sus colaboradores, ya que la educación permite la movilidad socioeconómica creciente clave para generar una capacidad consciente de decisión, por medio de capacitaciones, auxilio económico de estudio, flexibilidad en la jornada laboral para estudiar, charlas de reinducción, y socialización de nuevos conceptos.

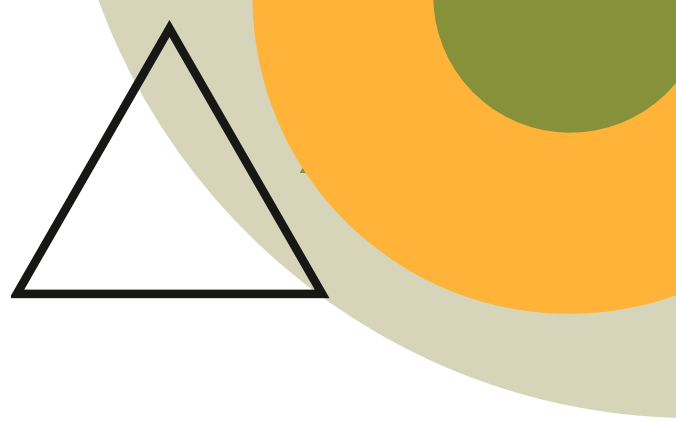
103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto;

El impacto se ve proyectada en los colaboradores, ya que la formación de estos se refleja en muchos aspectos, tanto en su vida laboral como personal, produciendo resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos, generando un personal con las herramientas para ser entes propositivos con habilidades y comportamientos que permiten contribuir al crecimiento de la organización.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Mitayos Zona Franca S.A.S BIC está vinculada directamente en la generación de impactos positivos ya que propende por el desarrollo profesional de sus colaboradores, promoviendo oportunidades de aprendizaje constantemente, generando mejores resultados que se refleja en el rendimiento y eficacia de sus colaboradores.



103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

Estas oportunidades de formación al personal, se dan de acuerdo a las necesidades de la organización y a la disposición que tengan los colaboradores al momento de recibir el conocimiento que se quiere compartir.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

La organización gestiona el tema material por medio de un plan estratégico de capacitación y formación anual interna basado en los requerimientos y en la identificación de las necesidades de esta, que, además, busca cubrir todos los enfoques, tales como, personal, laboral, profesional, actitudinal.

103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

El propósito del enfoque de gestión propende generar un plan de desarrollo que brinda oportunidades de crecimiento y ascenso laboral al interior de la empresa dirigido a los colaboradores con el objetivo de construir áreas específicas que aporten al desarrollo de los procesos internos según las necesidades que va presentando la empresa.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente:

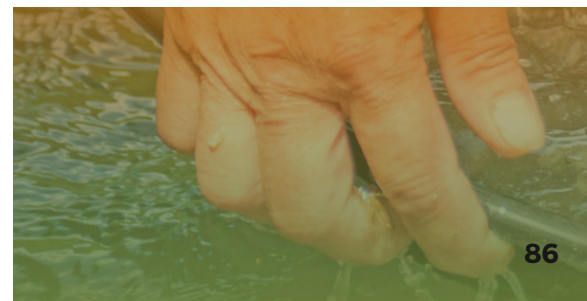
i. Políticas

Política de Mejora Continua

Estamos comprometidos con la mejora continua, para lo cual hemos definido y desplegado un conjunto de acciones preventivas para la identificación de oportunidades de mejora que aseguren el incremento de la eficiencia, calidad y competitividad en nuestros procesos. En este sentido, la empresa ha incorporado la innovación, la investigación y el desarrollo como actividades fundamentales dentro de su operación, de forma tal que se asegure la generación de nuevos conocimientos y se apueste por el desarrollo tecnológico que contribuyan a la mejora continua de la empresa, de los aliados estratégicos implicados y de la sociedad en general.

103-2 C. ii. Compromisos

- Implementar y ejecutar un plan de capacitación y formación para que de esta forma los colaboradores tengan un mejor desempeño y un crecimiento personal.
- Dirigir las capacitaciones de forma especializada a cada área de acuerdo a sus necesidades y alineadas a la cultura organizacional.
- Proporcionar herramientas, mecanismos que permitan el desarrollo profesional y académico de los colaboradores.





103-2 C. iii. Objetivos y metas.

- Identificar las necesidades de aprendizaje personal, profesional y funcional en los colaboradores de la organización.
- Fomentar y fortalecer la formación en la cultura organizacional en los colaboradores.
- Desarrollar profesionalmente a los colaboradores de la organización por medio de programas y capacitaciones.

103-2 C. iv. Responsabilidades

La responsabilidad parte de los diferentes actores al interior de la empresa, desde el área directiva con la disponibilidad de aprobar los recursos que se requieren ya sean físicos, humanos, financieros y en tiempo, desde el área de gestión humana identificando las necesidades de formación implementando mecanismos, estrategias y llevándolas a cabo. Desde los colaboradores ya que existe un compromiso de retribución a la organización por el aprendizaje adquirido, además de tener la disposición de recibir los conocimientos.

103-2 C. v. Recursos

- Recursos humanos: Todo el personal de la empresa, Personal capacitado para brindar las capacitaciones según sea el tema o área requerida.
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recursos ofimáticos.
- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.

103-2 vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En caso de presentarse quejas o reclamos en términos sociales, se cuenta con los siguientes mecanismos formales de queja y/o reclamación, en primera instancia se cuenta con una línea nacional 3223957, en segunda instancia se puede realizar un memorando por medio del correo electrónico y se envía a esta dirección Gestionhumana@mitayos.com, en última instancia se realiza una radicación de memorando escrito, dirigido al área de Gestión Humana el cual puede ser entregado a la dirección Calle 8B # 65-191 oficina 231.

103-2 C. vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Implementar el plan de capacitación anual.
- A través del Copasst que hace referencia al comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, referente a la prevención del riesgo a través de su función de prevenir el riesgo activan diferentes necesidades de capacitación que se integra al plan de formación.
- Se implementan planes de formación con enfoque en seguridad a todos los colaboradores de la organización.
- Planes de inducción y reinducción que aplican y se realizan para los colaboradores que ingresan a la compañía y para el personal vinculado con el fin de recalcar los objetivos misionales de la organización.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Se realizan indicadores periódicamente que se encuentran dentro del plan de acción de capacitaciones para visualizar la frecuencia y necesidad de las mismas. Adicionalmente, llevamos un registro de asistencia de cada capacitación realizada y del personal que asiste.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión se dan mediante indicadores de cumplimiento que permiten visualizar y conocer el porcentaje de avance obtenido de acuerdo a los objetivos y metas trazados en el plan de acción de capacitación implementado. Los resultados obtenidos nos permiten reconocer oportunidades de mejoras y temas de interés.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto.



MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO.

404-1 A. La media de horas de formación que los empleados de la organización hayan tenido durante el periodo objeto del informe, por:

i. sexo;

ii. categoría laboral.

De un total de 110,2 horas de capacitación en el 2021, se dictaron 70,1 horas a mujeres y 40 horas a hombres

Nombre	Sexo	Promedio horas capacitación
Operativos	Hom-bre	5
Operativos	Mujeres	0
Operativo administrati-vo	Hom-bre	2.5
Operativo administrati-vo	Mujeres	1.4
Administrativos	Hom-bre	12.4
Administrativos	Mujeres	18.5

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

En Mitayos Zona Franca S.A.S BIC consideramos que la diversidad cultural e igualdad de oportunidades es importante porque hace parte del desarrollo de nuestros colaboradores, de modo que, buscamos promover principios de inclusión desde la igualdad de género que hace referencia a un derecho fundamental y esencial para construir un mundo próspero y sostenible. Seguidamente la igualdad cultural sin distinción o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión opinión política, ascendencia nacional u origen social. Hasta la igualdad de oportunidades en el trabajo de manera que las personas puedan acceder al mundo laboral en igualdad de condiciones para desarrollar plenamente su potencial, lo que nos distingue como una empresa diversa e inclusiva.





103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto;

En Mitayos Zona Franca S.A.S BIC el impacto se produce en nuestro proceso de selección de colaboradores, desde gestión humana y desde las directivas que generan las políticas en pro del bienestar y la igualdad de oportunidades al interior de la organización.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

En Mitayos Zona Franca S.A.S BIC el impacto se produce en nuestro proceso de selección de colaboradores, ya que la organización propende por dar oportunidades laborales independientemente de su género o sexo, orientación sexual, creencias, región y cultura; Puesto que el principal objetivo de la organización se basa respetar los derechos humanos y seleccionar personal que tenga la disposición para cumplir las funciones que se requiere en el cargo ofertado.

Desde gestión humana y desde las directivas se generan políticas en pro del bienestar y la igualdad de oportunidades al interior de la organización, velando por el bienestar de todos los colaboradores y grupos de interés, asumiendo un alto nivel de compromiso y responsabilidad dando garantía de los derechos humanos.

103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

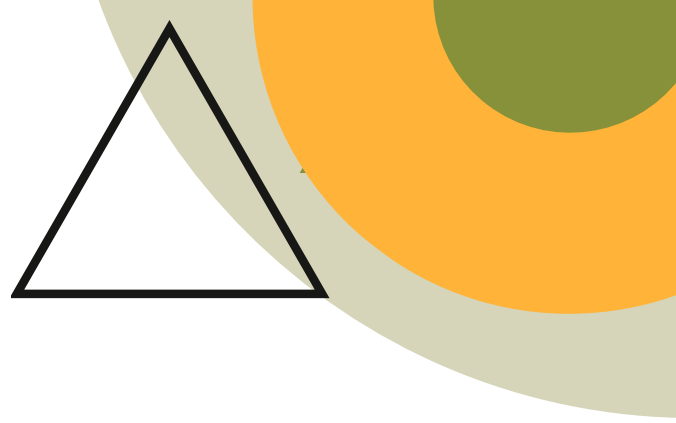
Una limitación particular relativa a la Cobertura del tema es que Mitayos Zona Franca S.A.S BIC se reserva los derechos de admisión si el postulante no supera los diferentes filtros de seguridad implementados en el área de cumplimiento referente a temas relacionados con delitos fuente LA/FT, y diferentes procesos que vayan en contra de las políticas internas de la compañía.

103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Promovemos e impulsamos estrategias que incentiven el bienestar emocional, así como el desarrollo integral de todos nuestros colaboradores, por ello propiciamos un ambiente laboral sano, libre de abusos, donde se garantizan los derechos humanos y las condiciones equitativas para todos.

Además, por medio de nuestro comité de convivencia laboral (COCOLA) buscamos reconocer y controlar el riesgo psicosocial o situaciones de acoso laboral en nuestra organización donde nuestros colaboradores pueden expresar su no conformidad con algunas situaciones que se presentan al interior de la empresa.



103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Mitayos Zona Franca S.A.S BIC tiene como objetivo construir relaciones basadas en el respeto mutuo, dialogo y escucha permanente, lo que nos permite resaltar nuestros valores corporativos; además fomentamos la igualdad de oportunidades para nuestros colaboradores.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente: i. Políticas

Política de diversidad e inclusión

Mitayos Zona Franca S.A.S BIC consideramos que la diversidad cultural es una característica esencial de la humanidad y un factor clave de su desarrollo, por lo que promovemos la comprensión de los principios de diversidad e inclusión y se busca desarrollar en nuestros colaboradores una mentalidad global que permita un ambiente laboral que promueva la dignidad y el respeto para todos, así como en nuestros grupos de interés. Además, garantizamos igualdad de oportunidades en el acceso, permanencia, remuneración y ascenso en el empleo para nuestros colaboradores, y fomentamos prácticas de inclusión social para evitar cualquier acto discriminatorio por razón de raza, cultura, origen étnico, creencias religiosas diversas, distintas orientaciones sexuales, capacidades físicas heterogéneas, estado civil, diversidad de género y/o estatus socioeconómico.

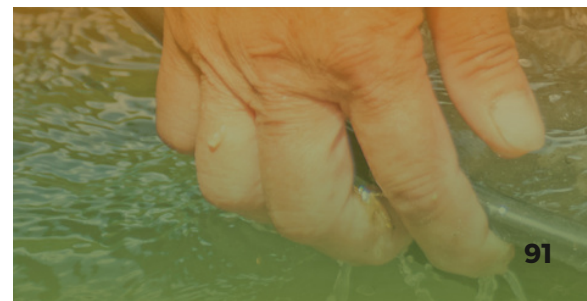
La presente política es de aplicación obligatoria para todo el personal, sin distinción, exclusión, restricción o preferencia. Esta política complementa las pautas del código de ética y conducta y Reglamento Interno de Trabajo, el cual es la referencia básica de comportamiento de nuestros colaboradores.

103-2 C. ii. Compromisos

- Implementar un plan de comunicación de vacantes internas más inclusivas donde nuestros colaboradores puedan crecer al interior de la organización.
- Realizar periódicamente encuestas sobre el bienestar laboral de los colaboradores.

103-2 C. iii. Objetivos y metas

- Desarrollar estrategias de diversidad e inclusión más completas.
- Asociar la diversidad e inclusión a los diferentes procesos de la organización.
- Continuar con la promoción y desarrollo profesional, personal y laboral de nuestros colaboradores.





103-2 C. iv. Responsabilidades

La responsabilidad del área de gestión humana es garantizar un ambiente laboral sano donde siempre esté presente el respeto a la diversidad, y promover la igualdad de oportunidades entre todos los colaboradores a través de los diferentes procesos de la organización.

103-2 C. v. Recursos

- Recursos humanos: Desde el área de gestión humana desplegaremos en todos nuestros procesos, las acciones que sean necesarias para el cumplimiento de compromisos trazados.
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recursos ofimáticos.
- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.

103-2 vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En Mitayos Zona Franca S.A.S BIC contamos con el COCOLA. Comité de Convivencia Laboral: grupo de apoyo conformado por algunos de nuestros colaboradores en el que se busca reconocer y controlar el riesgo psicosocial o situaciones de acoso laboral en una organización.

103-2 vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Promovemos el liderazgo inclusivo entre todos nuestros colaboradores.
- Garantizamos el acceso y el desarrollo de todas las personas en equidad e igualdad.
- Promovemos una cultura inclusiva basada respeto a la diversidad; que permita a todos nuestros colaboradores sentir pertenencia y libres de aportar todo su talento de forma auténtica y genuina.
- Impulsamos la participación equitativa por género en los procesos de selección.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión se dan por medio de la revisión de registros y reportes que apunten a la existencia de algún acto discriminatorio dentro de la organización.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión se dan a partir de los reportes, registros y/o denuncias que existen como efecto de los mecanismos de evaluación implementados por la organización.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto.

DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS

405-1 A. El porcentaje de personas en los órganos de gobierno de la organización para cada una de las siguientes categorías de diversidad:

i. Sexo Hombres: 0

i. Sexo Mujer: 0

ii. Grupo de edad: menores de 30: 0

ii. Grupo de edad: 30-50: 0

ii. Grupo de edad: mayores de 50: 0

iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o grupos vulnerables).

Nombre del indicador de diversidad: No procede

Valor del indicador de diversidad: 0



405-1 A. El porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad:

Categoría laboral	Operativos
i. Sexo: Hombres	2
i. Sexo: mujer	0
ii. Grupo de edad: menores de 30	0
ii. Grupo de edad: 30-50	2
ii. Grupo de edad: mayores de 50	0
iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o grupos vulnerables)	No procede

Categoría laboral	Administrativo
i. Sexo: Hombres	5
i. Sexo: mujer	13
ii. Grupo de edad: menores de 30	8
ii. Grupo de edad: 30-50	10
ii. Grupo de edad: mayores de 50	0
iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o grupos vulnerables)	No procede





RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES

405-2 A. El ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral, por ubicación con operaciones significativas.

Nombre del lugar

Oficina administrativa y operativa de Mitayos Zona Franca S.A.S BIC.

Nombre de categoría laboral

Operativas

La ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres 0%

Nombre de categoría laboral

Operativas Administrativas

La ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres 70%

Nombre de categoría laboral

Administrativas

La ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres 47.41%

405-2 B. La definición utilizada para “ubicación con operaciones significativas”

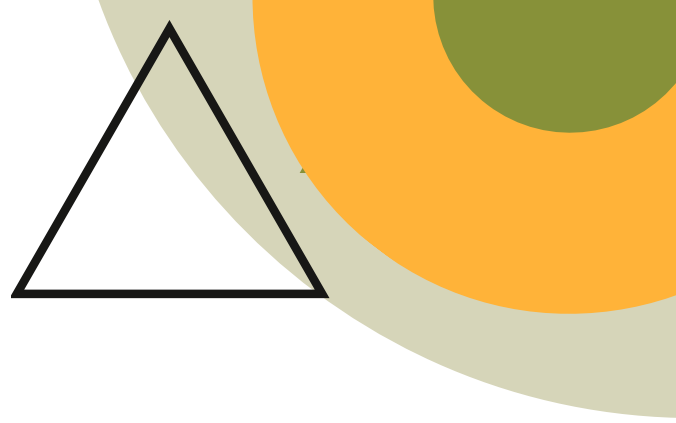
La definición “instalaciones con operaciones significativas” es utilizada para nuestra única sede administrativa y operativa donde se realizan todas nuestras actividades.

COMUNIDADES LOCALES

ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1 A. La explicación del motivo por el que el tema es material.

Mitayos Zona Franca SAS BIC se ha trazado como objetivo la transformación humana, económica y social a través del sector minero procurando aprovechar los recursos de la mejor manera posible en pro de la sociedad, Creando valor social y ambiental apoyados en la búsqueda de oportunidades que impulsen el desarrollo sostenible de las comunidades.



103-1 B. La Cobertura del tema material, que incluye una descripción de:

i. dónde se produce el impacto;

El impacto se proyecta en las comunidades de minería de subsistencia que ejecutan la labor de minería de subsistencia como su principal actividad económica, de donde proviene nuestra materia prima, así mismo el impacto se produce en las diferentes entidades que trabajan en pro del desarrollo sostenible.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Mitayos Zona Franca SAS BIC impacta por medio de buenas prácticas empresariales hacia las compraventas y comunidades locales en las que participa directamente, tales como cumplir con los estándares establecidos por la norma, visitas de cumplimiento, y/o de seguridad, pedir a sus proveedores que se acojan a las medidas, acorde con los órganos de control, recomendaciones referentes a la bancarización, adicionalmente se les otorga un precio justo que hace parte de las políticas de la organización.

Hay que mencionar, además, que a través de Origenes fundación, una entidad sin ánimo de lucro. Se gestionan proyectos sostenibles, enfocados en recuperar las buenas tradiciones en los territorios, promover una educación para el contexto, fomentar la productividad y el desarrollo social, apuntando al cumplimiento de la agenda 2030.

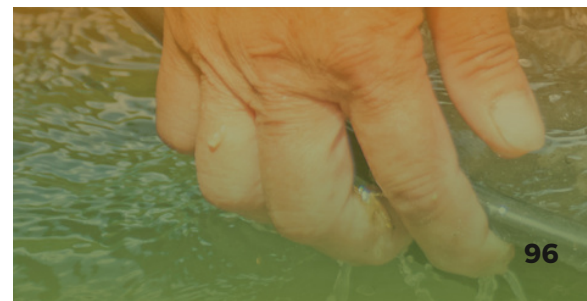
103-1 C. Cualquier limitación particular relativa a la Cobertura del tema.

Una limitación particular relativa a la cobertura del meta es el arraigo de las comunidades por sus tradiciones, debido a su negación al cambio, así mismo a implementar nuevas prácticas, este comportamiento retrasa e impiden el desarrollo de las comunidades hacia la sostenibilidad.

103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

A. Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

Dentro del proceso de responsabilidad social Mitayos Zona Franca SAS BIC reconoce la importancia del apoyo a las comunidades locales, propiciando un sistema de negocio transparente y un acompañamiento social a las comunidades por medio de terceros, por lo cual ha creado una alianza estratégica con una fundación sin ánimo de lucro, llamada Origenes Fundación, que se encarga de ejecutar proyectos sostenibles de gran alcance.





103-2 B. Una declaración del propósito del enfoque de gestión.

Mitayos como sector empresarial y como entidad territorial debe proyectarse alineado a los objetivos de desarrollo sostenible determinados en la agenda 2030, donde articulado con otros entes territoriales les apuestan inicialmente a metas como el fin de la pobreza, educación de calidad, salud y bienestar, entre otros, direccionado en el marco de la recuperación y la dignificación de la tradición minera.

103-2 C. Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente: i. Políticas

Política de RSE

En Mitayos Zona Franca SAS BIC, nos regimos bajo los principios de innovación, sostenibilidad, responsabilidad y demás valores corporativos, tomando como punto de partida nuestra política de Responsabilidad Social, trabajando para generar beneficios que contribuyan a la transformación ambiental, económico y social del sector minero. creemos firmemente que hoy en día, la Responsabilidad Social Empresaria debe ser parte integrante del funcionamiento y la gestión empresarial, por lo que buscamos crear valor social y ambiental que transforma la minería, apoyados en la preservación de las tradiciones mineras y la búsqueda de oportunidades que impulsen el desarrollo sostenible de las comunidades. Como empresa del sector minero vamos de la mano con una estrategia social integral que incorporan los pilares de conciencia social y ambiental, crecimiento sustentable, gestión del riesgo y talento e innovación, creando un nuevo modelo de sostenibilidad que generan mayores oportunidades en el tiempo para nuestros grupos de interés. Entablamos alianzas para el fortalecimiento de las capacidades de gestión de desarrollo local y competitividad del territorio en las áreas de influencia estratégica, orientando todas nuestras acciones en pro de las buenas prácticas con nuestros grupos de interés y la sociedad en general, buscando contribuir permanentemente al desarrollo del sector, el país, el cuidado de los recursos sostenibles y al crecimiento económico de nuestros aliados estratégicos.

103-2 C. ii. Compromisos.

- Fomentar una continua formación en las comunidades mineras respecto al reconocimiento responsable referente a los recursos del territorio, para crear identidad y valores acordes a la sostenibilidad.
- Alianzas estratégicas con entidades que trabajen en conjunto por el desarrollo social y sostenible de las comunidades locales.

- Realizar capacitaciones y estrategias que promuevan el desarrollo consciente de sus actividades laborales, introduciendo prácticas más sostenibles.
- Realizar actividades de voluntariado integrando a los colaboradores de la organización, que propende poner en desarrollo el servicio desinteresado y libre para el beneficio de las comunidades locales.

103-2 C. iii. Objetivos y metas.

- Incentivar educación de calidad que impacte a las comunidades locales.
- Promover el voluntariado dentro de la organización para crear una cultura social y fomentar acciones de empatía con las comunidades locales.
- Generar oportunidades laborales tales como trabajo decente, que generen un crecimiento económico dentro de la comunidad.

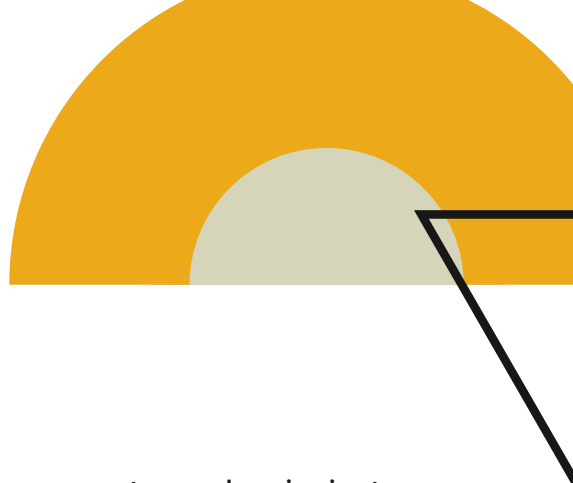
103-2 C. iv. Responsabilidades

La responsabilidad de Origenes Fundación es presentar de forma periódica informes detallados de sus actividades y sus estados financieros referente al desarrollo de los proyectos sociales realizados con el apoyo de Mitayos Zona Franca SAS BIC. El área encargada de realizar este seguimiento a este proceso, se da por parte del área de gestión integral.

103-2 C. v. Recursos

- Recursos humanos: conformado por los colaboradores de la organización, terceros como la fundación sin ánimo de lucro y los grupos de interés.
- Recursos financieros: Mitayos destinara los fondos necesarios para asegurar una correcta gestión, para el cumplimiento de los objetivos y compromisos trazados.
- Recursos ofimáticos.
- Recursos de infraestructura, espacio físico en el que se desarrollarán actividades de capacitación, formación y sensibilización al personal.
- Recurso en tiempo, hace referencia al espacio otorgado dentro de la jornada laboral para el desarrollo de actividades de formación que suman a cumplimiento de los objetivos trazados.
- Recursos en alianzas estratégicas y relaciones gubernamentales





103-2 vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En caso de presentarse quejas o reclamos en términos sociales, se cuenta con los siguientes mecanismos formales de queja y/o reclamación, en primera instancia se cuenta con una línea ética nacional 018005201234, en segunda instancia se puede realizar un memorando por medio del correo electrónico y se envía a esta dirección Gerencia@origenesfundacio.org, en última instancia se realiza una radicación de memorando escrito, dirigido al Comité de Gestión Integral el cual puede ser entregado a la dirección Calle 8B # 65-191 oficina 231.

103-2 C. vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Formalización de balastreros y mineros de subsistencia, bajo la asesoría y el acompañamiento en documentación jurídica y contable.
- A través de RIA (Reforestadora Integral de Antioquia) se realizan alianzas, en busca de generar un proceso de restauración en áreas degradadas por la minería.
- Programa “una navidad en el corazón de la comunidad” a través del compartir de momentos sensibles y detalles tangibles, generar sonrisas y esperanza en la población más joven de la comunidad local.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

A. Una explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión, incluidos:

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión se dan por medio de la periodicidad de los informes por parte de Origenes Fundación sobre las acciones adelantadas y la estandarización de metas a establecer que se verifican en un tiempo establecido.

ii. los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

La participación de una fundación sin ánimo de lucro para el relacionamiento con las comunidades ha permitido a la organización ampliar su marco de ejecución y área de influencia, teniendo una mayor área de cobertura, ya que el objeto misional de esta corresponde al trabajo con comunidades y cuenta con la capacidad idónea para el desarrollo de estas actividades.

iii. cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No aplica. Hemos mantenido constante nuestro enfoque de gestión en este aspecto





OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DEL IMPACTO Y PROGRAMAS DE DESARROLLO.

413-1 A. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.

- i. evaluaciones del impacto social, incluidas las evaluaciones de impacto del género en función de los procesos participativos;**
- ii. evaluaciones del impacto ambiental y vigilancia en curso;**
- iii. contenido público sobre los resultados de las evaluaciones del impacto ambiental y social;**
- iv. programas de desarrollo comunitario locales basados en las necesidades de las comunidades locales;**
- v. planes de participación de los grupos de interés en función del mapeo de los grupos de interés;**
- vi. comités y procesos de consulta con las comunidades locales, que incluyan a grupos vulnerables;**
- vii. consejos de trabajo, comités de salud y seguridad en el trabajo y otros organismos de representación de los trabajadores para tratar los impactos;**
- viii. procesos formales de queja y/o reclamación en las comunidades locales.**

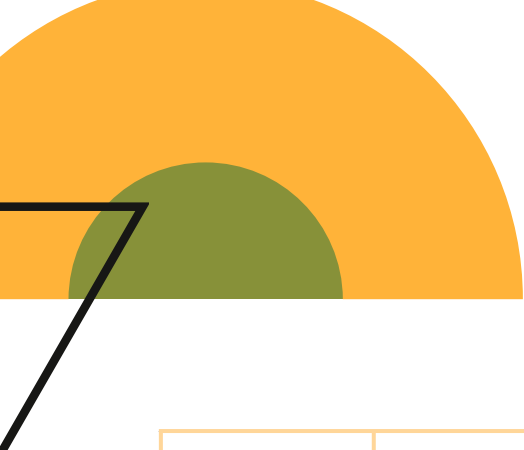
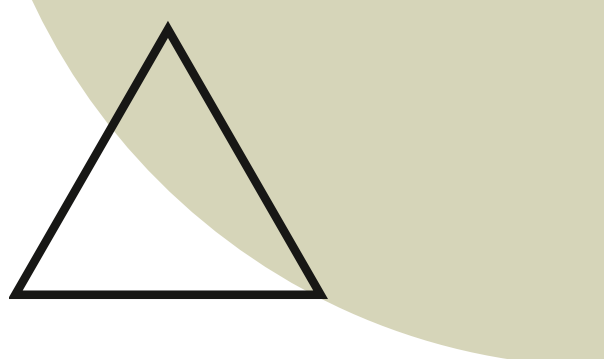
Porcentaje: 70%

Dentro del proyecto de formalización se tienen cuatro etapas, de las cuales se ha podido avanzar en dos de ellas, en las cuales se ha podido desarrollar unos estudios previos basados en infraestructura, modelo de negocio sostenible, análisis de riesgo del sector de comunidades impactadas, planes de participación de los grupos de interés, programas de desarrollo comunitario locales basados en necesidades de las comunidades locales y hemos podido también desarrollar mesas de trabajo, por medio de la planificación, formalización, así como su ejecución.

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
102-1 Nombre de la organización	1	NA	NA	NA	NA
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	1	NA	NA	NA	NA
102-3 Ubicación de la sede	1	NA	NA	NA	NA
102-4 Ubicación de las operaciones	1	NA	NA	NA	NA
102-5 Propiedad y forma jurídica	1	NA	NA	NA	NA
102-6 Mercados servidos	2	NA	NA	NA	NA
102-7 Tamaño de la organización	NA	Literal ii, iii, iv, v	Omitido, limitantes de confidencialidad	La compañía se encuentra dentro de un sector vulnerable a ciertos riesgos tales como hurtos, secuestro, extorsión, amenaza, etc.	NA

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	2-3	NA	NA	NA	Gobierno corporativo Literal B
102-9 Cadena de suministro	3	NA	NA	NA	Modelo de negocio
102-11 Principio o enfoque de precaución	4	NA	NA	NA	NA
102-12 Iniciativas externas	4	NA	NA	NA	NA
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5-6	NA	NA	NA	NA
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	7	NA	NA	NA	Gobierno corporativo Literal A y Literal C


GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	8-9	NA	NA	NA	NA
102-18 Estructura de gobernanza	9	NA	NA	NA	NA
102-36 Proceso para determinar la remuneración	10	NA	NA	NA	Prácticas laborales Literal A
102-40 Lista de grupos de interés	10-11	NA	NA	NA	NA
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	11	NA	NA	NA	NA
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	12	NA	NA	NA	NA

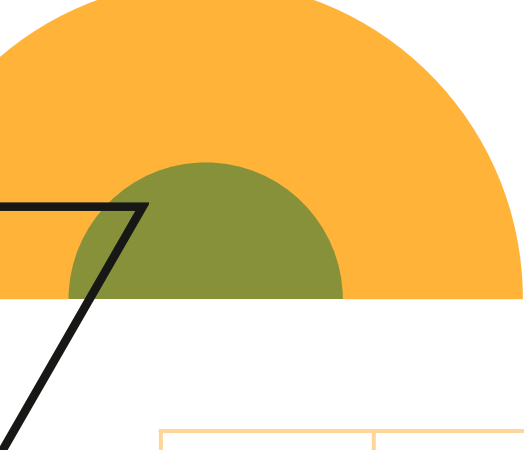
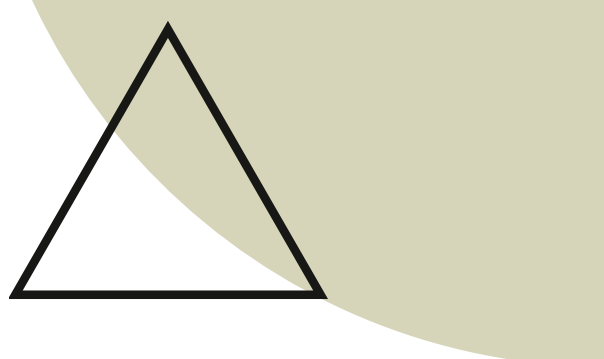
GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
102-47 Lista de los temas materiales	12	NA	NA	NA	NA
102-48 Reexpresión de la información	13	NA	NA	NA	NA
102-49 Cambios en la elaboración de informes	13	NA	NA	NA	NA
102-50 Periodo objeto del informe	13	NA	NA	NA	NA
102-51 Fecha del último informe	13	NA	NA	NA	NA
102-52 Ciclo de elaboración de informes	13	NA	NA	NA	NA
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	13	NA	NA	NA	NA

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	13	NA	NA	NA	NA
102-55 Índice de contenidos GRI	inicio	NA	NA	NA	NA
Serie 200 (temas económicos) Presencia en el mercado					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	14	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	15-17	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18	NA	NA	NA	NA

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	18-19	NA	NA	NA	Prácticas laborales Literal A
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	19	NA	NA	NA	Gobierno corporativo Literal B
Impactos económicos indirectos					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	19-20	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	20-23	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23	NA	NA	NA	NA



GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
203-1 Inversiones en infraestructuras	23-24	NA	NA	NA	Prácticas con la comunidad
Prácticas de adquisición					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	24-25	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	25-27	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	28	NA	NA	NA	NA
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	28-29	NA	NA	NA	Modelo de negocio

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
Anticorrupción					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	29-30	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	30-33	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	33	NA	NA	NA	NA
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	34	NA	NA	NA	NA
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	34-36	NA	NA	NA	NA

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	36-37	NA	NA	NA	NA
Serie 300 (temas ambientales) Energía					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	37-38	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	38-41	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	41	NA	NA	NA	NA
302-1 Consumo energético dentro de la organización	41-43	NA	NA	NA	Prácticas ambientales Literal A Literal B

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
302-4 Reducción del consumo energético	43-44	NA	NA	NA	Prácticas ambientales Literal A
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	44	NA	NA	NA	Prácticas ambientales Literal A
Agua y fluidos					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	45	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	46-48	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	48	NA	NA	NA	NA


GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
303-5 Consumo de agua	49	NA	NA	NA	Prácticas ambientales Literal A
Emisiones					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	49-50	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	51-53	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	53-54	NA	NA	NA	NA
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	54-56	NA	NA	NA	Prácticas ambientales Literal B



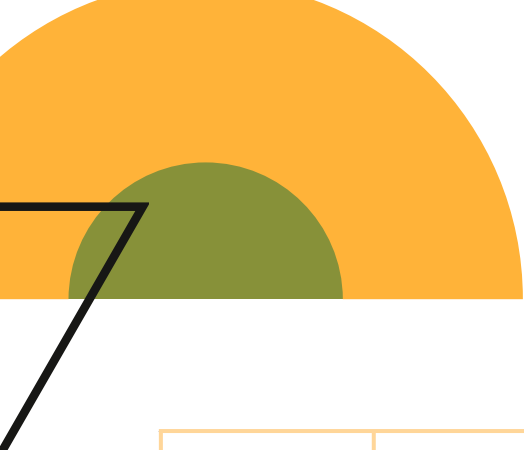
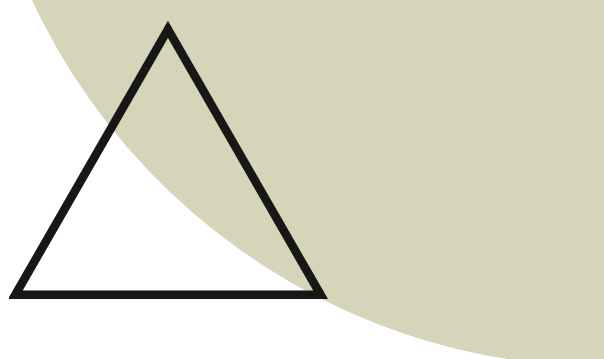

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
Residuos					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	56-57	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	57-60	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	60-61	NA	NA	NA	NA
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	61	NA	NA	NA	Prácticas ambientales Literal A Literal B

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
Evaluación ambiental de proveedores					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	62	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	63-65	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	65-66	NA	NA	NA	NA
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	66	NA	NA	NA	Modelo de negocio Prácticas ambientales Literal B

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
Serie 400 (temas sociales) Empleo					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	66-67	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	68-70	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	70	NA	NA	NA	NA
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	71	NA	NA	NA	Prácticas laborales Literal C



GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
Salud y seguridad en el trabajo					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	71-72	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	72-74	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	74	NA	NA	NA	NA
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	75-76	NA	NA	NA	NA
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	76-77	NA	NA	NA	NA





GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
403-3 Servicios de salud en el trabajo	77	NA	NA	NA	NA
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	78	NA	NA	NA	NA
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	78-79	NA	NA	NA	NA
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	79	NA	NA	NA	NA
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	80	NA	NA	NA	NA

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	80-81	NA	NA	NA	NA
403-9 Lesiones por accidente laboral	81-83	NA	NA	NA	NA
403-10 Dolencias y enfermedad es laborales	84-85	NA	NA	NA	NA
Formación y enseñanza					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	85-86	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	86-88	NA	NA	NA	NA

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	88	NA	NA	NA	NA
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	89	NA	NA	NA	NA
Diversidad e igualdad de oportunidades					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	89-90	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	90-92	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	93	NA	NA	NA	NA

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	93-94	NA	NA	NA	Gobierno corporativo Literal B
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	95	NA	NA	NA	Prácticas laborales Literal A
Comunidades locales					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	95-96	NA	NA	NA	NA
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	96-99	NA	NA	NA	NA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	99	NA	NA	NA	NA



GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	Dimensión BIC
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	100	NA	NA	NA	Prácticas con la comunidad